



GUIDE DE LANCEMENT & D'ACCOMPAGNEMENT

QU'ALLEZ VOUS TROUVER **DANS CE DOCUMENT**



- ★ La présentation de la collaboration entre HelloAsso et la Fédération Française de Handball
- ★ La présentation de HelloAsso
- ★ Comment activer le paiement en ligne pour vos licenciés
- ★ Le parcours de paiement de votre licencié
- ★ Comment prendre en main votre compte HelloAsso

UNE COLLABORATION AU SERVICE DES CLUBS DE HANDBALL

La **Fédération Française de Handball** s'allie à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des associations sportives, afin de permettre aux clubs de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences.

Grâce à cette collaboration, **vous bénéficiez de nombreux avantages**

INTÉGRATION DU SYSTÈME DE PAIEMENT DANS GEST'HAND

Chaque club affilié peut proposer le paiement de la licence par CB à ses licenciés, **directement depuis Gest'Hand** (l'outil de gestion des licences de la fédération).

UNE GESTION ET UN SUIVI DE VOS PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

Suivez en temps réel les licences payées dans votre espace d'administration HelloAsso.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution.



QUI SOMMES-NOUS ?

**LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS
POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS SUR INTERNET**



Notre objectif : **Proposer une solution intégralement gratuite** qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre club, nous fonctionnons grâce à un modèle alternatif qui ne repose que sur des contributions volontaires des particuliers qui effectueront un paiement pour votre club !

12 ANS

d'existence et
70 salariés

+ 150 000

clubs et associations
utilisateurs

+ 400 M€

collectés depuis notre
création

+ 4 M

de personnes ayant
contribué à un projet

UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !

0€

c'est ce que coûte l'utilisation de HelloAsso

- ✓ 0 frais, 0 commission, 0 limite
- ✓ Une équipe disponible par téléphone, email et chat

Mieux comprendre en
vidéo

HelloAsso est accessible à toutes les associations **sans frais, ni commission, ni abonnement.**

Nous avons fait le choix d'un **modèle économique alternatif** : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser **une contribution optionnelle et volontaire** au moment de leurs paiements.

C'est là notre **unique** source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 70 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !

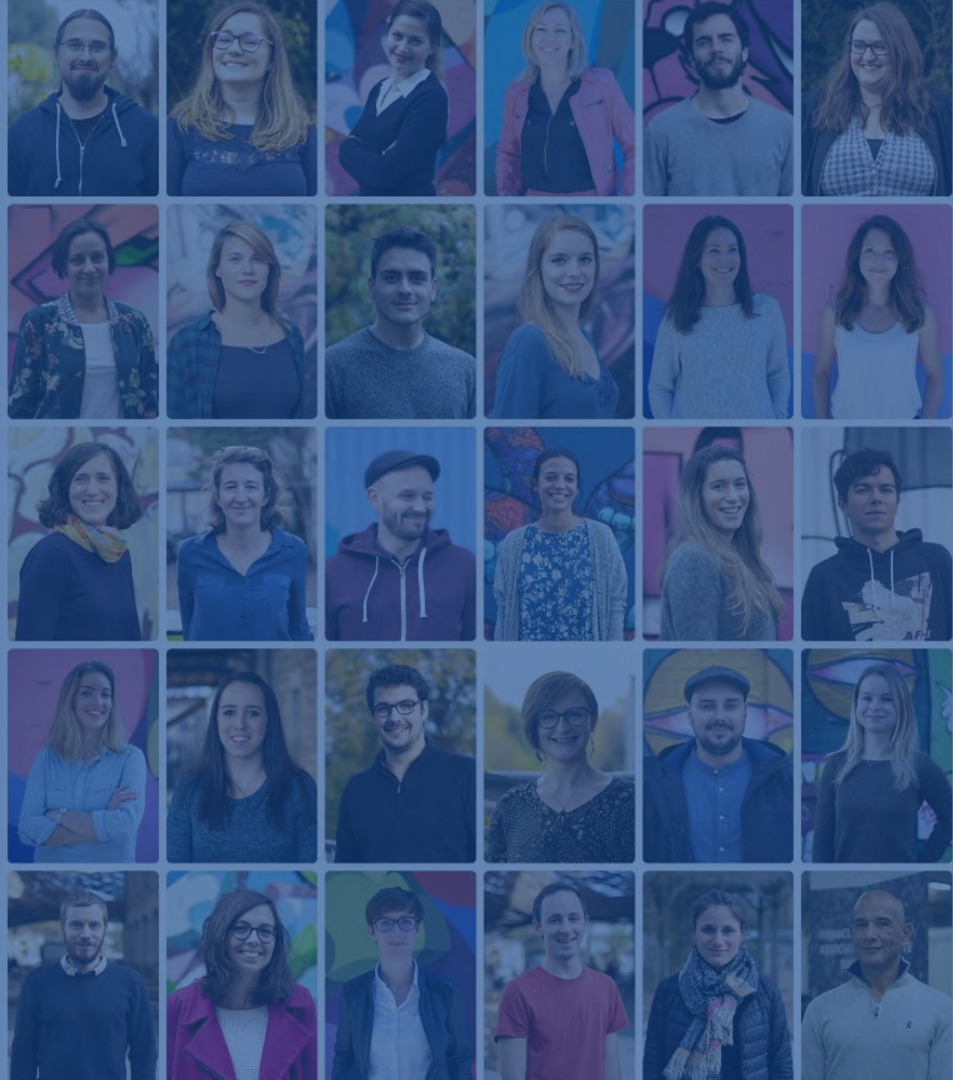
UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS...

HelloAsso, c'est avant tout 70 personnes expertes du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre collaboration, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : contact@helloasso.com
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)



A handball match in progress, with a player in a dark jersey jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, and a crowd is visible in the background. A semi-transparent white box with a blue border is centered over the image, containing the text.

PROPOSER LE PAIEMENT EN LIGNE À MES LICENCIÉS

FFHANDBALL



 **helloasso**
agir ensemble

ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

Cliquez sur l'onglet Administratif > Mon Club puis rendez-vous dans la rubrique Paiement.

 HBC LISSES

Bienvenue ADMINISTRATEUR HBCL

2021 - 2022

5891071 - HBC LISSES

Accueil / Almanach

Compétitions

Individus

Administratif

Mon Club

Salles

Evénements

Paramétrage

Informations

Tarif

Affiliation

Organe

Encadrants

Convention

Signalétique



Type: Club

Code: 5891071

0

Sigle: HBCL

Structure de rattachement: COMITE DE L'ESSONNE

Libelle: HBC LISSES

Url du site: http://www.hbc-lisses.fr

Supprimer

Parcourir...

Adresse du siège

N°

Latitude: 48.60181

ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND

Cliquez sur le bouton de l'encart Paiement

C'est dans l'encart Paiement que vous trouverez le bouton pour lier votre compte Gest'Hand à votre compte HelloAsso.

The screenshot shows the 'Mon Espace Gest'Hand' interface for HBC LISSES. The page has a blue header with the club name and a red navigation bar with the ID '5891071 - HBC LISSES'. A left sidebar contains menu items: Accueil / Accueil, Compétitions, Individus, Administratif, Mon Club (highlighted in red), Clubs, Partenaires, and Paramétrage. The main content area is divided into sections: 'Informations' (with tabs for Informations, Tarif, Affiliés, Origine, Statistiques, and Convention), 'Logistique', 'Coordonnées du siège', and 'Coordonnées'. The 'Logistique' section includes fields for logo, type, code, and signature. The 'Coordonnées du siège' section includes fields for address, postal code, city, and region. The 'Coordonnées' section includes fields for phone, fax, and email. At the bottom of the page, there is a green button labeled 'Se connecter à HelloAsso'.

ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND

Activer le paiement en ligne et HelloAsso depuis Gest'Hand

Ce bouton "Créer / Lier un compte HelloAsso" permet de :

- vous connecter au compte HelloAsso de votre club, si vous en avez déjà un
- vous inscrire sur HelloAsso si votre club n'a pas encore de compte

Une fois votre compte HelloAsso lié, la date de la manipulation est affichée dans Gest'Hand

Paiement	
	Créer/Lier un compte HelloAsso
Contact	

Paiement	
	Se connecter à HelloAsso
Compte lié à HelloAsso depuis le : 01/05/2021 08:02	
Contact	

ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND



IMPORTANT

A partir du moment où vous activez le paiement en ligne et que vous avez créé votre compte HelloAsso dans Gest'Hand (ou connecté votre compte HelloAsso s'il existait déjà), vous pourrez proposer le paiement en ligne pour vos licenciés en leur envoyant un email de paiement directement depuis Gest'Hand !

Tous les tarifs de cotisation que vous indiquerez dans votre espace Gest'Hand remonteront automatiquement dans le formulaire de paiement HelloAsso généré au moment où le licencié procédera à son paiement.

Le parcours de paiement de votre licencié est expliqué dans son intégralité dans la suite de ce guide d'accompagnement.

A handball match in progress, with a player in a dark jersey jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, and a crowd is visible in the background. A semi-transparent white box with a blue border is centered over the image, containing the text.

PROPOSER LE PAIEMENT EN LIGNE A MON LICENCIÉ

FFHANDBALL



 **helloasso**
agir ensemble

ENVOYER L'EMAIL TYPE À VOTRE LICENCIÉ

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

Cliquez sur l'onglet Individu > Recherche licences.

Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquer sur Ouvrir

2021 - 2022 ▾

Licences

Accueil / Almanach

Compétitions

Individus

Recherche individus

Recherche licences

Recherche techniciens

Renouveler

Transferts internationaux

Recherche juges

Administratif

Paramétrage

Recherche

Nom

Structure

Type de licence

Nature de licence

☒ sous-structures incluses

Etat

Type de demande

☐	Nom de naissance	Nom usuel	Prénom	Date de naissance	Structure	Type de licence	Nature	Etat	Date	
☐	ALEPEE		DAVID	09/04/1970	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir
☐	DECAEN		JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brûlages Ouvrir
☐	VARDON		PAUL	13/04/1992	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir

Action groupée [✓ Valider](#)

ENVOYER L'EMAIL TYPE À VOTRE LICENCIÉ

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

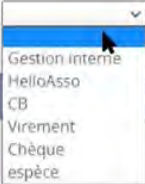
Au niveau de la partie paiement :

- Cliquez sur le menu déroulant Type de paiement > Sélectionnez HelloAsso
- Cliquez sur le bouton Valider en bas à droite

Total avant réductions : 55,05 Total des réductions : 20,00 Total à régler : 35,05

Type de paiement :  Paiement effectué ☐

Validation



18/06/2021 Date de réponse

Demande de licence validée  Date de validation

ENVOYER L'EMAIL TYPE À VOTRE LICENCIÉ

Cliquez sur le bouton Envoi du mail de paiement

Sur l'espace de gestion de la licence :

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton Valider, un bouton orange apparaît : Envoi du mail de paiement

En cliquant dessus, vous envoyez un mail type à votre licencié lui fournissant un lien pour régler sa licence en ligne



The screenshot shows a web interface for license management. At the top, there are three summary items: 'Total avant réductions : 55,05', 'Total des réductions : 20,00', and 'Total à régler : 35,05'. Below these, there are two input fields: 'Date d'envoi du mail de paiement' and 'Date du paiement'. In the center, there is a prominent orange button labeled 'Envoi du mail de paiement', which is highlighted by a large red arrow. To the left of this button is a 'Type de paiement' dropdown menu currently set to 'HelloAsso'. To the right is a ' Paiement effectué' checkbox. At the bottom of the form is a 'Validation' section containing 'Date de dossier : 18/05/2021' and 'Date de réponse'. On the far right of the validation bar are two buttons: 'Annuler' (blue) and 'Valider' (red).

EMAIL TYPE ENVOYÉ À VOTRE LICENCIÉ

FFHANDBALL 

Paiement de votre licence en ligne



Bonjour

Cliquer sur le bouton pour accéder au paiement en ligne.

Je règle ma licence sur HelloAsso

 Rejoignez votre club sur le réseau social BeSport

Lancez-vous dans **mycoach** by FFHandball pour gérer et organiser votre quotidien de handballeurs, que vous soyez dirigeants, éducateurs ou pratiquants.

mycoach
by FFHANDBALL



**TOUS UNIS
CONTRE LES
VIOLENCES**

**LA PEUR
DOIT
CHANGER
DE CAMP**

VICTIME OU TÉMOIN, APPELEZ LE
01 41 83 42 17
NUMÉRO D'ÉCOUTE ET D'AIDE
L'APPEL 14 A UN DANGER GRAVE ET IMMÉDIAT APPELÉ LE 17

**9H
7 JOURS / 7
21H**

accueil@france-victimes.fr www.ffhandball.fr

 **FÉDÉRATION FRANÇAISE DE HANDBALL**
[106 Daniel-Castanini / CS 90047, 64000 Crèpe] unides

Ce lien envoyé par email permettra à votre licencié de régler sa licence par Carte Bancaire via HelloAsso.

En cliquant sur le lien de paiement, le licencié sera donc automatiquement redirigé vers un formulaire de paiement HelloAsso pré-rempli avec le montant à régler.

Les informations saisies du licencié remonteront automatiquement dans votre compte HelloAsso, dans votre onglet Suivi des Paiements.

- Email du payeur
- Montant de la transaction
- Prénom & nom du payeur
- Coordonnées postales du payeur
- Date de naissance du payeur

Bon à savoir : en tant que club, vous pourrez générer un nouvel envoi de cet email directement depuis votre espace Gest'Hand (dans le cas où le licencié a égaré son email). Cet email n'a pas de date d'expiration. Dès que votre licencié aura procédé à son paiement, vous ne pourrez plus envoyer de lien de paiement pour cette pré-inscription.

PAIEMENT

Le licencié qui aura cliqué sur le lien de paiement sera donc redirigé sur un formulaire de paiement HelloAsso.

Bien sûr, le tarif choisi dans Gest'Hand remontera automatiquement dans ce formulaire de paiement. Dans l'exemple ci-contre, le licencié doit régler le montant de 70,50€ à son club.

Une contribution entièrement volontaire pour HelloAsso lui sera proposée. Le licencié pourra la modifier s'il le désire. *Pour avoir un rappel sur le modèle économique d'HelloAsso, rendez-vous [Page 6 de ce guide](#).*

← M Margueritte

Votre règlement

77.35 €



HelloAsso, la solution de paiement alternative et sécurisée

Tous vos achats sur HelloAsso sont sécurisés. Les informations bancaires pour traiter les paiements sont protégées, grâce au cryptage SSL.

À régler aujourd'hui

Règlement à Margueritte 70.50 €

Contribution volontaire à HelloAsso ❤️ 6.85 €

Modifier la contribution volontaire

Modifier

HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire qui fournit gratuitement ses solutions de paiement aux associations. La contribution volontaire des internautes, modifiable et facultative, est son unique source de revenu. Elle permet aux associations comme Margueritte d'utiliser gratuitement HelloAsso pour recevoir les paiements de gens comme vous.

Total 77.35 €

Margueritte a privilégié la solution solidaire et gratuite HelloAsso pour votre paiement sécurisé en ligne.



Informations du payeur

☐ Payer en tant qu'organisme

PAIEMENT

[< Revenir à l'étape précédente](#)

Sélectionnez votre langue : **FR** ▼



margueritte

Identifiant du marchand : 76041374

Référence commande : 105963

Montant : 77,35 EUR

Choisissez votre moyen de paiement :


Visa Electron


Visa


Mastercard


Maestro


e-Card Bleu


CB



Copyright Lusa © 2021 [Mentions légales](#)

Après avoir rempli ses coordonnées et avoir cliqué sur Payer, le licencié sera invité à saisir ses coordonnées bancaires afin de procéder au paiement sécurisé de sa licence.

CONFIRMATION DE PAIEMENT



Paiement Validé

Le paiement de votre licence a été effectué avec succès et votre structure en a été informé.



Erreur de saisie du paiement

Le paiement n'a pas été finalisé.

Suite à son paiement, si celui-ci est bien validé, le licencié verra un écran de confirmation. Il recevra également un email de confirmation, envoyé automatiquement par HelloAsso.

Si le paiement est refusé, le licencié verra cet écran s'afficher. Il pourra cliquer de nouveau sur son lien de paiement reçu par email afin de tester une seconde fois de régler sa licence par Carte Bancaire.

Cession des droits

☐ Le licencié a accepté de recevoir les informations des partenaires sur son adresse électronique

☒ Le licencié a refusé toute utilisation de son image pour promouvoir le handball

Validation

Date de dossier : 22/04/2021

Date de réponse :

Demande de licence valide :

Date de validation : 22/04/2021

Paiement

Informations de suivi de paiement de la licence via votre compte HELLO ASSO

Date d'envoi du mail de paiement : 22/04/2021 14:28

Date du paiement : 22/04/2021 14:28

Qualification

Nature licence :

Création :

Expiration du titre administratif :

☐ Qualifié

Date de qualification :

Au niveau de votre club : vous verrez bien, dans la fiche de votre licencié, la date et l'heure du paiement effectué en ligne.



CONFIRMATION ET ENVOI DE LA LICENCE PAR EMAIL

Une fois que vous aurez validé la licence dans l'espace Gest'Hand, votre Ligue viendra à son tour qualifier la licence, et votre licencié la recevra par email.

A noter : comme pour les années précédentes, la validation de la licence par le club et la qualification par la Ligue dans Gest'Hand sont décorréliées du paiement. La Ligue qualifie la licence lorsque votre club aura validé la licence dans Gest'Hand, que le paiement soit effectué, ou non.



QUALIFICATION DE LICENCE



Bonjour Philippe,

Votre licence a bien été qualifiée.
En pièce jointe (pdf), vous en trouverez une copie avec le rappel des options auxquelles vous avez souscrites.

Le document Surveillance, suivi, délivrance du certificat médical vous invite à rester vigilant malgré tout, et à réagir immédiatement en cas d'apparition de certains signes d'alertes.

Merci pour votre confiance et votre soutien.



Rejoignez votre club sur le réseau social [#GestHand](#)

Lancez-vous dans [MyCoach](#) by FFHandball pour gérer et organiser votre quotidien de handballeurs, que vous soyez dirigeants, éducateurs ou pratiquants.





TOUS UNIS CONTRE LES VIOLENCES



LICENCE 2021-2022

Philippe BOULEN
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR
N° de licence : 6300000100118
Type de licence : A
Dirigeant
Dirigeant
Formateur



TARIFS 2021-22

FFHandball	6.00€
Assurances RC + IA	1.20€
Ligue	0.00€
Comité	0.00€
Club	0.00€
TOTAL	7.20€

Votre licence est personnelle et ne peut être utilisée par une tierce personne.

CONDITIONS GÉNÉRALES

En adhérant à la FFHandball, je me suis engagé(e) à respecter ses statuts et règlements. J'ai également certifié :

- avoir lu et pris connaissance de la notice MMA ;
- avoir lu et pris connaissance de l'ensemble des conditions d'adhésion à la FFHandball ;
- l'exactitude des informations renseignées lors de ma demande de licence.

Je recevrai par courriel les informations sur l'actualité du handball et pourrai me désinscrire à chaque envoi.

J'ai accepté que mon adresse électronique puisse être utilisée par les partenaires de la FFHandball.

J'ai refusé que mon image collective (au moins 3 joueurs) puisse être utilisée par la FFHandball pour promouvoir le handball.

ASSURANCES

Je suis informé(e) que :

- ma licence comprend une assurance responsabilité civile et des garanties accidents corporels (incluant une assistance voyages) ;
- j'ai la possibilité de refuser les garanties accidents corporels et assistance voyages en adressant un courrier en ce sens à mon club

MMA Cosne (Cours-sur-Loire) :
assurance : 03 86 28 20 74 ; assistance : 01 40 25 59 59
n° de contrat : 114.246.500 ; n° de protocole : 582 469
<https://www.ffhandball.fr/fr/vie-des-clubs/s-assurer/presentation-de-l-assurance-licenciés>

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE HANDBALL

1, rue Daniel Costantini, CS 90047 T. +33 (0)1 56 70 72 72 fhandball@fhandball.net
94046 CRETEIL Cedex F. +33 (0)1 56 70 73 00 www.fhandball.fr
Association loi 1901 - R° Seine : 750 544 709 0004 / N° APE : 910 Z



RÉCAPITULATIF DU PARCOURS



- 1) Votre club pré inscrit le licencié dans Gest'Hand
- 2) Votre licencié reçoit un email pour compléter son dossier de licence (afin de remplir ses données personnelles et joindre les document demandés). Votre licencié finalise son dossier.
- 3) Votre club prend connaissance du dossier et vous choisissez d'envoyer un lien de paiement en ligne à votre licencié en sélectionnant HelloAsso dans les types de paiement et en appuyant sur le bouton orange.
- 4) Votre licencié reçoit le lien de paiement pour régler via HelloAsso.
- 5) Votre club valide la licence.
- 6) La ligue qualifie la licence et le licencié la reçoit par email

QUELQUES PRÉCISIONS



Est-ce que mon licencié est obligé de payer en ligne ?

Non, cela n'est pas obligatoire. Suite à la complétion du dossier de votre licencié dans Gest'Hand, votre club peut décider de lui envoyer ou non un lien de paiement HelloAsso. Dans les 2 cas, vos licenciés ne sont pas obligés de l'utiliser et peuvent payer avec d'autres modes de paiement, cela ne passera donc pas par HelloAsso.

Les paiements effectués en dehors de HelloAsso ne seront pas visibles dans votre espace Gest'Hand (ni dans votre espace HelloAsso). Paiement en ligne ou non, la Ligue viendra qualifier dans tous les cas la licence de votre licencié lorsque vous aurez validé la licence dans Gest'Hand.

Est-ce que mon licencié peut payer en ligne n plusieurs fois ?
Pour l'instant, cela n'est pas possible mais HelloAsso et la FFHandball sont en cours d'évolution afin de vous permettre de proposer le paiement en plusieurs fois en ligne pour la rentrée sportive 2021.

A handball match in progress. A player in a dark jersey with a McDonald's logo is jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

VALIDER MES LICENCES

FFHANDBALL



 **helloasso**
agir ensemble

ENVOYER L'EMAIL TYPE À VOTRE LICENCIÉ

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

Cliquez sur l'onglet Individu > Recherche licences

Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquer sur Ouvrir

2021 - 2022 ▼

Licences

Recherche

Nom

Structure

Type de licence

Nature de licence

Etat

Type de demande

☐	Nom de naissance	Nom usuel	Prénom	Date de naissance	Structure	Type de licence	Nature	Etat	Date	
☐	ALEPEE		DAVID	09/04/1970	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir
☐	DECAEN		JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brûlages Ouvrir
☐	VARDON		PAUL	13/04/1992	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir

Action groupée

ENVOYER L'EMAIL TYPE À VOTRE LICENCIÉ

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Au niveau de la partie paiement, plusieurs choix sont proposés pour suivre le paiement de la licence. Afin de pouvoir valider ou non la licence, la case "Paiement effectué" doit être cochée.

Voici les actions manuelles ou automatiques selon le choix sélectionné :

- Gestion interne : pas de suivi de paiement sur Gest'Hand par le club → la case est cochée par défaut
- HelloAsso : le suivi de paiement est automatique sur Gest'Hand → la case est cochée automatiquement lors du paiement du licencié via le lien de paiement HelloAsso
- CB / virement / chèque / espèce : c'est au club de cocher manuellement la case

The screenshot displays a web interface for license management. At the top, it shows financial details: "Total avant réductions : 55,05", "Total des réductions : 20,00", and "Total à régler : 35,05". Below this, there is a "Type de paiement :" dropdown menu with options: "Gestion interne", "HelloAsso", "CB", "Virement", "Chèque", and "espèce". A red arrow points to the "Paiement effectué" checkbox, which is currently unchecked. To the left of the dropdown is a "Validation" button. Below the dropdown, there is a "Demande de licence validée" section with a dropdown menu showing "18/06/2021". At the bottom right, there are "Date de réponse" and "Date de validation" fields, and two buttons: "Annuler" and "Valider".

VALIDER UNE LICENCE ET RENSEIGNER LE STATUT DE PAIEMENT

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Au niveau de la partie paiement de la licence, si vous avez choisi HelloAsso, un bouton pour envoyer le mail de paiement est apparu.

- Vous avez cliqué dessus et le licencié a effectué son paiement en ligne → la case Paiement effectué s'est cochée automatiquement
- Vous pouvez donc valider ou non la licence

Total avant réductions :	34,25	Total des réductions :	31,71	Total à régler :	2,54
		Envoi du mail de paiement			
Date d'envoi du mail de paiement :		08/07/2021 17:11		Date du paiement :	
Type de paiement :	HelloAsso			Paiement effectué :	☒
Validation					
Date de dossier :		08/07/2021		Date de réponse :	
Demande de licence validée :		non		Date de validation :	

A handball match in progress, with a player in a dark jersey jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, and a crowd is visible in the background. A semi-transparent blue box with a white border contains the main title.

METTRE EN PLACE DES RÉDUCTIONS LICENCIÉS OU STRUCTURE

1 / LA RÉDUCTION LICENCIÉ GÉRÉE PAR LE LICENCIÉ



La réduction licencié est appliquée sur une seule licence.

C'est au licencié de renseigner cette réduction :

- Lors de la complétion de sa préinscription
- En précisant le type et le montant de la réduction extérieure qui sera appliqué

Cette réduction remontera dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant. Vous, club, pourrez donc voir cette réduction avant de valider la licence.

Ce type de réduction ne peut pas être dupliquée sur d'autre licence.

Détails dans les pages suivantes.

1 / LA RÉDUCTION LICENCIÉ GÉRÉE PAR LE LICENCIÉ

Le licencié peut ajouter une réduction lors de la complétion de sa pré-inscription

Au niveau de la partie réduction, le licencié doit :

- Cliquez sur le menu déroulant Type de réduction > Sélectionnez la typologie correspondante
 - Renseignez le montant de l'aide en chiffre (sans €) dans l'encart "Montant de la réduction"
- N'oubliez pas d'enregistrer puis valider ou valider directement pour que cette ajout soit pris en compte

Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter
Aucun		+
Aucun		
ANCV		
CAF		
Mairie		
Pass'Sport		
Autre		

A noter : c'est au licencié de renseigner le type et le montant de la réduction extérieure qui sera appliqué
Cette réduction remontera dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant.
Détails dans les pages suivantes.

1 / RETROUVER LA RÉDUCTION LICENCIÉ INTÉGRÉE PAR UN LICENCIÉ - VUE CLUB

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

Cliquez sur l'onglet Individu > Recherche licences.

Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquer sur Ouvrir

2021 - 2022 ▾

Licences

Accueil / Almanach

Compétitions

Individus

Recherche individus

Recherche licences

Recherche techniciens

Renouveler

Transferts internationaux

Recherche juges

Administratif

Paramétrage

Recherche

Nom

Structure

Type de licence

Nature de licence

☒ sous-structures incluses

Etat

Type de demande

☐	Nom de naissance	Nom usuel	Prénom	Date de naissance	Structure	Type de licence	Nature	Etat	Date	
☐	ALEPEE		DAVID	09/04/1970	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir
☐	DECAEN		JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brûlages Ouvrir
☐	VARDON		PAUL	13/04/1992	AVANT GARDE DEAUVILLEAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir

Action groupée

1 / RETROUVER LA RÉDUCTION LICENCIÉ INTÉGRÉE PAR UN LICENCIÉ - VUE CLUB

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Lorsque le licencié a complété sa pré-inscription, votre club doit la valider. Au niveau de la partie paiement, vous retrouvez :

- les informations concernant la répartition du montant
- les réductions intégrées par le licencié
- le total à régler avec le calcul de la ou les réductions

Paiement

Information de suivi de paiement de la licence

Part FFHB : 6,00 Part assurance : 3,25 Part ligue : 12,00 Part comité : 13,00 Cotisation club : 0

Réduction du licencié

Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter
Aucun		
1	Mairie	20,00

Réduction de la structure

Type de réduction structure	Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter

Total avant réductions : 34,25 Total des réductions : 20,00 Total à régler : 14,25

Type de paiement :

Paiement effectué

2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB



La réduction structure est un type de réduction créé et paramétré par le club qui peut être appliqué sur plusieurs licences. Le club peut créer autant de réduction qu'il veut et une licence peut cumuler une réduction personnalisée à une ou plusieurs réduction clubs.

C'est au club de paramétrer ses réductions et de les appliquer sur les licences :

- Paramétrer les différentes réductions dans l'espace de gestion de ses tarifs
- Faire bénéficier d'une réduction lors de la validation de la pré-inscription du licencié

Cette réduction est intégrée dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant. Cette réduction s'applique au tarif total de la licence (ex : si la réduction est de 5% et que le licencié a une aide de 20€ de sa mairie, la réduction de 5% se calcule sur le montant avant le retrait des 20€)

Détails dans les pages suivantes.

2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB CRÉATION

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :
Cliquez sur l'onglet Administratif > Mon Club > Tarif

	tarif des licences en €													
	Mention	Libellé	FFHB Création	FFHB Renouvellement	Fonds emploi	ASSURANCE	AURAHB Création	AURAHB Renouvellement	Fonds emploi	Création	Renouvellement	Fonds emploi	HBC Création	HBC Renouvellement
Accueil / Almanach Compétitions Individus Administratif Mes Clubs Salles Evénements Paramétrage	Joueur	Joueur + 16 ans	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	13,00	13,00	0,00		
	Joueur	Joueur + 16 ans	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	13,00	13,00	0,00		
	Joueur	Joueur - 12 ans	15,60	6,00	0,00	0,40	7,00	7,00	0,00	9,00	9,00	0,00		
	Joueur	Joueur 12/16 ans	19,75	6,00	0,00	1,25	10,00	10,00	0,00	13,00	13,00	0,00		
	Joueur	Joueur 12/16 ans	19,75	6,00	0,00	1,25	10,00	10,00	0,00	13,00	13,00	0,00		
	Corpo Licence	Corpo	23,75	6,00	0,00	3,25			0,00					
	Joueur Indépendant	Joueur Indépendant	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	6,00	6,00	0,00		
	Joueur Indépendant	Joueur Indépendant	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	6,00	6,00	0,00		
	Joueur international	Joueur international												
	Joueur international	Joueur international	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00					
	Loisir	Loisir	23,00	6,00	0,00	3,00	12,00	12,00	0,00	9,00	9,00	0,00		
	Loisir	Loisir	23,00	6,00	0,00	3,00	12,00	12,00	0,00	9,00	9,00	0,00		

2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB CRÉATION

Dans l'espace Tarif (Administration > Mon Club)

Tout en bas, vous trouvez l'encart Paramétrage des réductions du club.

Vous pouvez créer le nombre de réduction que vous souhaitez. Celles-ci peuvent être cumulées sur une même licence.

N'oubliez pas de cliquer sur Ajouter lorsque que vous renseignez une nouvelle réduction.

Pour chaque réduction, vous devez préciser :

- le libellé : le nom de la réduction (choisissez des noms explicites pour ne pas vous mélanger)
- le type de réduction : ici vous avez le choix entre un montant fixe ou un pourcentage
- le montant de la réduction : en chiffre, n'ajoutez pas de € ou de %
 - la réduction avec un montant fixe sera toujours du même montant
 - la réduction avec un pourcentage sera calculé selon le montant total de la licence (avant tout autre réduction)

Paramétrage des réductions du club

Libellé*	2 eme	Type de réduction*	Montant fixe Montant fixe Pourcentage	Montant de la réduction*	Montant de la réduction	Ajouter
Libellé	Type de réduction	Montant de la réduction	Desactivation			

No data available in table



2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB APPLICATION

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

Cliquez sur l'onglet Individu > Recherche licences.

Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquer sur Ouvrir

2021 - 2022 ▼

Licences

Recherche

Nom

Structure

Type de licence

Nature de licence

Etat

Type de demande

☐ sous-structures incluses

☐	Nom de naissance	Nom usuel	Prénom	Date de naissance	Structure	Type de licence	Nature	Etat	Date	
☐	ALEPEE		DAVID	09/04/1970	AVANT GARDE DEAUVILLE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir
☐	DECAEN		JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT GARDE DEAUVILLE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brûlages Ouvrir
☐	VARDON		PAUL	13/04/1992	AVANT GARDE DEAUVILLE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brûlages Ouvrir

Action groupée

Relancer

✓ Valider

2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB APPLICATION

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Lorsque le licencié a complété sa pré-inscription, votre club doit la valider. Au niveau de la partie paiement, vous retrouvez :

- les informations concernant la répartition du montant
- les réductions intégrées par le licencié
- les réductions de la structure
- le total à régler avec le calcul de la ou les réductions

Réduction du licencié				
Type de réduction	Montant de la réduction		Ajouter	
Aucun			+	
1	Marie	20,00	+	

Réduction de la structure				
Type de réduction structure	Type de réduction	Montant de la réduction		Ajouter
				+
1	2 eme	pourcentage	5,00	+
2	-13	montant_fixe	10,00	+

Total avant réductions : 34,25

Total des réductions : 31,71

Total à régler : 2,54

Type de paiement :

Paiement effectué

2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB APPLICATION

Dans l'espace Réduction de la structure

Pour ajouter une ou plusieurs réductions au montant de la licence :

- Sélectionner le type de réduction structure dans le menu déroulant
- Cliquer sur le bouton + en bout de ligne pour l'ajouter

Vous pouvez ajouter autant de réduction que vous souhaitez sur une même licence

Réduction du licencié				
Type de réduction	Montant de la réduction		Ajouter	
Aucun			+	
1	Marie	20,00	+	

Réduction de la structure				
Type de réduction structure	Type de réduction	Montant de la réduction		Ajouter
				+
1	2 eme	pourcentage	5,00	+
2	-13	montant_fixe	10,00	+

Total avant réductions :	34,25	Total des réductions :	31,71	Total à régler :	2,54
Type de paiement :		Paiement effectué			

A handball match in progress. A player in a dark blue jersey with McDonald's and other logos is jumping high, holding a handball. Several players in yellow jerseys are also visible, some with numbers like 70 and 89. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

DÉCOUVERTE DE MON COMPTE HELLOASSO

FFHANDBALL



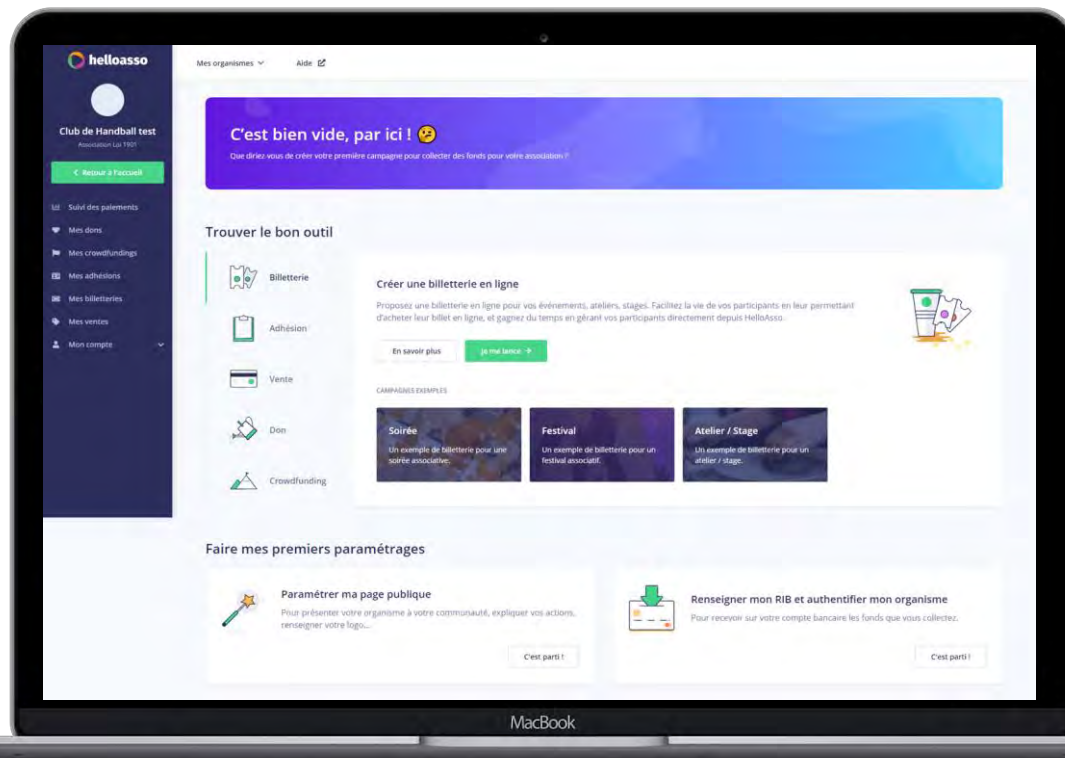
 helloasso
agir ensemble

MON ESPACE D'ACCUEIL

Dès l'activation du paiement en ligne dans votre espace Gest'Hand et la création de votre compte HelloAsso, vous pourrez découvrir votre espace HelloAsso.

Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** (dans le cadre de la prise de licence comme pour d'autres activités éventuelles) et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- **Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu**
- **Authentifier votre club sur HelloAsso** (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre club)
- **Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire**
- **Mais aussi utiliser tous les autres outils de la plateforme HelloAsso** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)



ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à l'authentification de votre club. Cette étape nous permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

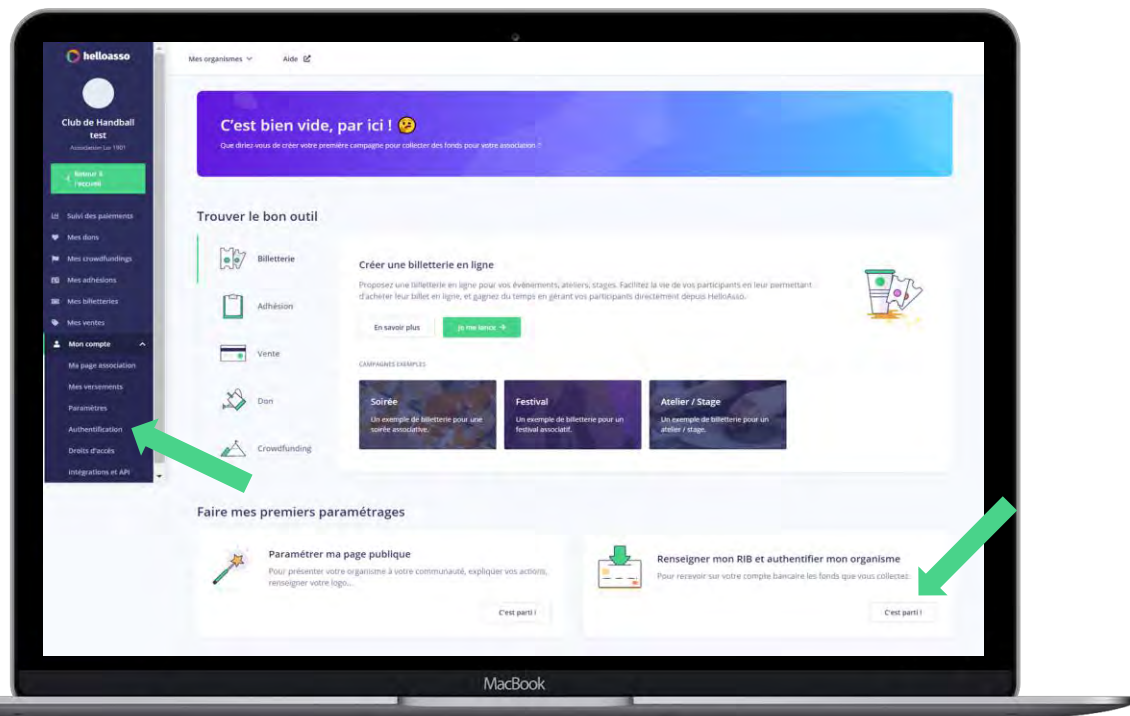
Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur “C’est parti” en bas à droite, dans la rubrique “Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme”.

Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Mon compte > Authentification.

[Voici notre article détaillant la procédure d'authentification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos licences avant d'avoir procédé à l'authentification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque vous en ferez la demande, dès lors que votre club sera authentifié.



ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées



- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.

- Les statuts signés de votre club

Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !

- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

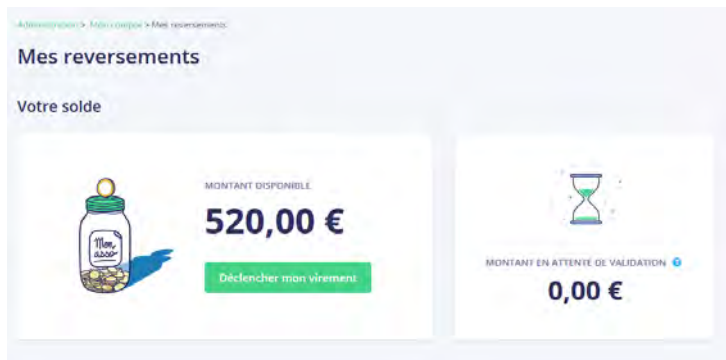
Pièces demandées

Club issu d'une association omnisports ou multi-sections



- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président.e de l'association omnisports
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports fusionnée avec une attestation signée par le président, confirmant que votre club/section est bien sous la juridiction de l'association omnisports.
- Les statuts signés de l'association omnisports
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

ZOOM SUR L'ONGLET MES VERSEMENTS

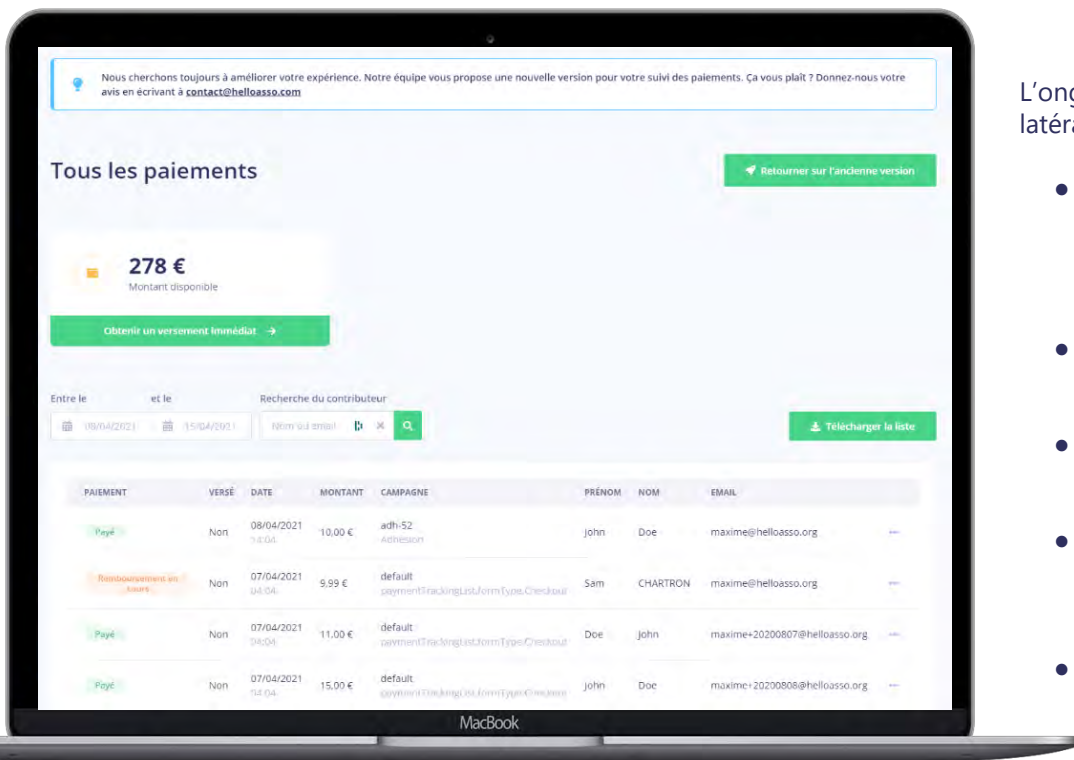


Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet Mon compte > Mes versements.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

ZOOM SUR L'ONGLET SUIVI DES PAIEMENTS



L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui en sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur, ...) ;
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

ZOOM SUR LES REMBOURSEMENTS

Fonctionnalité disponible à partir de fin mai

Suite au paiement en ligne d'un licencié, vous pourrez si besoin effectuer un/des remboursement(s).

Pour rembourser un paiement, il vous suffira de cliquer sur les "..." à droite du paiement à rembourser.

Il est possible que vous ne puissiez pas effectuer le remboursement d'un licencié. Seul un paiement respectant les conditions suivantes peut être remboursé :

- Le paiement date de moins d'un an
- Le paiement n'a pas été versé sur le compte bancaire de votre club
- La carte bancaire du licencié n'est pas expirée
- Le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé

Vous êtes sur le point de rembourser John Doe

Récapitulatif du paiement :

✓ default
✓ 11/03/2021
✓ 10,00 €

Cette action n'est pas réversible. Une fois le remboursement effectué, vous et le contributeur recevrez un email de confirmation. Etes-vous sûr(e) de vouloir rembourser ce contributeur ?

Annuler

Rembourser

Nous cherchons toujours à améliorer votre expérience. Notre équipe vous propose une nouvelle version pour votre suivi des paiements. Ça vous plaît ? Donnez-nous votre avis en écrivant à contact@helloasso.com

Tous les paiements

Retourner sur l'ancienne version

278 €

Montant disponible

Obtenir un versement immédiat →

Entre le et le Recherche du contributeur

15/04/2021 15/04/2021

Rechercher

Télécharger la liste

PAIEMENT	VERSÉ	DATE	MONTANT	CAMPAGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL
Payé	Non	08/04/2021 11:04	10,00 €	adh-S2 Adhescan	John	Doe	maxime@helloasso.org
Remboursé en cours	Non	07/04/2021 04:04	9,99 €	default paymentTrackingListFormType:Checkout	Sam	CHARTRON	maxime@helloasso.org
Payé	Non	07/04/2021 04:04	11,00 €	default paymentTrackingListFormType:Checkout	Doe	John	maxime+20200807@helloasso.org
Payé	Non	07/04/2021 12:04	15,00 €	default paymentTrackingListFormType:Checkout	John	Doe	maxime+20200808@helloasso.org

MacBook



FFHANDBALL



A handball match in progress. A player in a dark blue jersey with McDonald's and other logos is jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium. A semi-transparent white box with a blue border is centered over the image, containing the text 'VOTRE ACCOMPAGNEMENT'.

VOTRE ACCOMPAGNEMENT

FFHANDBALL



 **helloasso**
agir ensemble

VOS INTERLOCUTEURS

**Vous avez des questions sur
votre espace Gest'Hand ?**



Contactez votre support via
<https://support.ffhandball.org/>

**Vous avez des questions sur votre
espace HelloAsso ?**



 **Equipe Accompagnement**

 **05 64 88 02 34**

 **contact@helloasso.com**

 **[Prendre rendez-vous](#)**

A handball match in progress. A player in a dark blue jersey with McDonald's and other logos is jumping high, holding a handball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

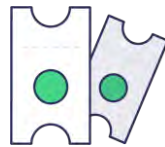
POUR ALLER PLUS LOIN AVEC HELLOASSO

FFHANDBALL



helloasso
agir ensemble

DES OUTILS DE PAIEMENT CRÉÉS AVEC ET POUR LES ASSOCIATIONS



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT EXPRESS**



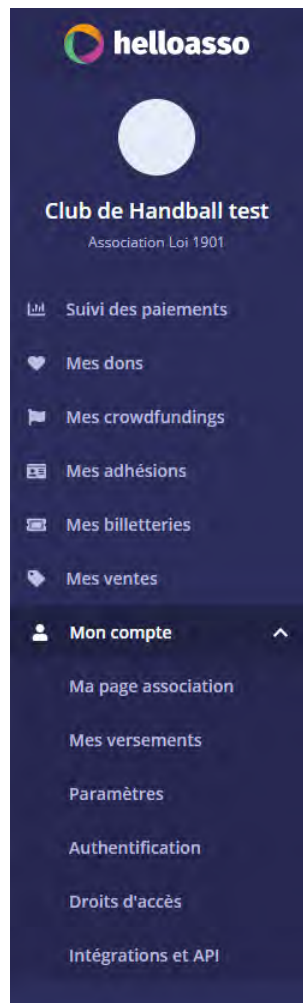
**FORMULAIRE DE
DON**



**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



ZOOM SUR VOTRE MENU HELLOASSO



-  L'onglet Suivi des paiements pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso
-  L'onglet Mes dons pour créer et administrer des formulaires de don
-  L'onglet Mes crowdfunding pour créer et administrer des campagnes de financement participatif
-  L'onglet Mes adhésions **(à ne pas utiliser dans votre cas)**
-  L'onglet Mes billetteries pour créer et administrer des billetteries et des boutiques en ligne
-  L'onglet Mes ventes pour créer et administrer des formulaires d'encaissement express
-  L'onglet Mon compte pour :
 - Personnaliser votre page association (votre page d'accueil HelloAsso)
 - Débloquer vos versements sur votre compte bancaire
 - Paramétrer votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages
 - Authentifier votre club
 - Ajouter d'autres administrateurs à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre club
 - Intégrations et API

NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION

Contactez-nous :

-  Equipe Accompagnement
-  2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles
-  05 64 88 02 34
-  contact@helloasso.com

Retrouvez-nous sur le web :

-  helloasso.com
-  facebook.com/helloasso
-  [@helloasso](https://twitter.com/helloasso)
-  linkedin.com/company/helloasso/