### GUIDE DE LANCEMENT & D'ACCOMPAGNEMENT





AGEKINU



#### **QU'ALLEZ VOUS TROUVER DANS CE DOCUMENT**

- Présentation de la collaboration entre HelloAsso et la Fédération Française de Handball
- Présentation de HelloAsso
- Comment activer le paiement en ligne ?
- Comment proposer le paiement en ligne à vos licenciés ?
   → Avec l'explication du parcours de paiement de vos licenciés
- Comment valider mes licences ?
- FOCUS : mettre en place des réductions licenciés ou structure
- Comment prendre en main votre compte HelloAsso



#### **UNE COLLABORATION AU SERVICE DES CLUBS DE HANDBALL**

La Fédération Française de Handball s'allie à HelloAsso, première solution de paiement en ligne des associations sportives, afin de permettre aux clubs de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences.

Grâce à cette collaboration, vous bénéficiez de nombreux avantages

INTÉGRATION DU SYSTÈME DE PAIEMENT DANS GEST'HAND UNE GESTION ET UN SUIVI DE VOS PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

Chaque club affilié peut proposer le paiement de la licence par CB à ses licenciés, directement depuis Gest'Hand (l'outil de gestion des licences de la fédération).

Suivez en temps réel les licences payées dans votre espace d'administration HelloAsso. L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution.





# helloasso

### **QUI SOMMES-NOUS ?**

### LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS SUR INTERNET



Notre objectif : **Proposer une solution intégralement gratuite** qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre club, nous fonctionnons grâce à un **modèle alternatif qui ne repose que sur des contributions volontaires des particuliers** qui effectuerons un paiement pour votre club !

12 ANS d'existence et 70 salariés

#### + 150 000 clubs et associations utilisateurs

#### + 400 M€ collectés depuis notre création

+ 4 M de personnes ayant contribué à un projet

#### UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !



Mieux comprendre en vidéo HelloAsso est accessible à toutes les associations sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements.

#### C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 70 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !





### UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS...

HelloAsso, c'est avant tout 70 personnes expertes du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre collaboration, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

#### Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : <u>contact@helloasso.com</u>
- Prendre rendez-vous : <u>notre calendrier dédié</u>



# ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE





AGRICUT

TV HE

OUF



R Handball	HBC LISSES						0	Bienvenue ADMINISTRATEUR HBCL >>
2021 - 2022 ~	5891071 - HBC LIS	ISES						
Accueil / Almanach	Informations	Tarif		Affiliation	Organe	Enc	adrants	Convention
♀ Competitions	Signalétique							
& Individus	Logo		Туре	Club 🗸	1 1	Structure de rattacheme	ent COMITE DE L'ESSONNE	~
L Administratif	<u>899</u>	9	Code	5891071 0		Libe Uri du s	elle * HBC LISSES site nttp://www.nbc-lisses.fr	
Mon Club	AC LIST	•	Sigle	HBCL				177
Salles	Supprimer	courtr						
	Adresse du siège							
	3	N <sup>a</sup>			Latitude 48.0	60181		





The second	HBC LISSES				6	Bervenue ADMINISTRATEUR HBCL ~
2021 - 2022 ~	5891071 - HBC LISS					
Accueil / Almanach	Informations	Tarif	Affiliation	Organe	Encadrants	Convention
<b>Q</b> Competitions	Signatetique					
& Individus	Logo	Type	* Dub 🗸	Structure de rat	tachement COMITE DE L'ESSONNE	~
🛱 Administratif	8323	Code	5891071 0		Libelle * HBC LISSES	
Mon Cub	and the second	Sge	HBCL			
Salles	Supprimer Barco	artir				
d <sup>e</sup> Paramitrase	Adresse du siège					
	N <sup>a</sup> Rus, ion N <sup>a</sup> apperament, escaler Residence, autoimen Coste ports Vite Pays			Lettuse 46/0191 Longtuse 24/241		
	Correspondance					
	Destinataire N <sup>a</sup>	Coper				
	N° appartement, escalier . Residence, betiment Lieu dit Code postal					
	Vite Payz Email	* FRANCE	× ×			
		connecter à HelloAsso		Compte lie a HelioAsso depuis le :	01/05/2021 08:02	
	Cojet		Nom		Prénom	





Cliquez sur le bouton de l'encart "Paiement"

C'est dans l'encart "Paiement" que vous trouverez le bouton pour lier votre compte Gest'Hand à votre compte HelloAsso

Activez le paiement en ligne et HelloAsso depuis Gest'Hand

#### Ce bouton "Créer / Lier un compte HelloAsso" vous permet de :

- Vous connecter au compte HelloAsso de votre club, si vous en avez déjà un
- Vous inscrire sur HelloAsso, si votre club n'a pas encore de compte

Une fois votre compte HelloAsso lié, la date de la manipulation est affichée dans Gest'Hand







#### **IMPORTANT**

FFHandball

A partir du moment où vous activez le paiement en ligne et que vous avez créé votre compte HelloAsso dans Gest'Hand (ou connecté votre compte HelloAsso s'il existait déjà), **vous pourrez proposer le paiement en ligne pour vos licenciés en leur envoyant un email de paiement directement depuis Gest'Hand !** 

Tous les tarifs de cotisation que vous indiquerez dans votre espace Gest'Hand remonteront automatiquement **dans le formulaire de paiement HelloAsso** généré au moment où le licencié procédera à son paiement.

*Le parcours de paiement de votre licencié est expliqué dans son intégralité dans la suite de ce guide d'accompagnement.* 



### PROPOSER LE PAIEMENT EN LIGNE A MON LICENCIÉ





Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

FFHandball

- Cliquez sur l'onglet "Individu" > "Recherche licences"

- Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquez sur "Ouvrir"

2	2021 - 2022 🗸	Lic	ences	5													
۲	Accueil / Almanach	Re	cherche														
Φ	Compétitions		Nom				D	Struc	ture	5914036 - AVANT G	ARDE DEAUVILLAI	se 🗸		Ø	Type de licence		~
ෂ	Individus	Na	ture de				~		Etat	Sous-structures in	ncluses	~		Тур	oe de demande		~
,	Recherche individus		Nom de	Nom	Prénom	•	Date de naissance	¢	Structi	ure 🗢	Type de 🗧 🗧	Nature	Etat 💲	Date		\$	
	Recherche licences	1	ALEPEE	and the state of t	DAVID	(	39/04/1970		AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/.	2021	Brillages.	Ouvrit
	Recherche techniciens		DECAEN		JEAN-BAPTIS	TE (	14/12/1974		AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/	2021	Brillages	Ouvrin
	Renouveler		VARDON		PAUL	2	13/04/1992		AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/	2021	Brülages	Ouvnt
	Transferts internationaux												Action grou	ipée	Relancer	~	🛩 Valider
	Recherche juges																
Ċ	Administratif																
00	Paramétrage																

🜔 helloasso







Choix des mensualités et échéances

Sur l'espace de gestion de la licence :

FFHANDBALL

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Valider", un bouton orange apparaît : "Envoi du mail de paiement", ainsi que le choix des mensualités que vous voulez proposer à votre licencié.

Vous avez le choix entre : paiement en 1 fois, paiement en 3 fois, et paiement en 5 fois. Sélectionnez le nombre de mensualités désirées.

1 +16_Renouv avant	t le 13 septembre			montant_fixe				35,00
Total avant reductions :	100,00	Total des réductions :	35,00		Total à	régler :	65,00	
Date	d'envoi du mail de paiement 03/08/2021 10	19	paement		Date du palement			
Type de palement :	HellbAsso 👻			Palement effectué				
Nombre de mensualité :	Paiement en 1 fois 🕶							
lation								
	Date de dossier 02/07/2021				Date de réponse	30/07/2021		
	Demande de licence validée				Date de validation			
validation du document d'attestat	tion de probité honorabilite		0	Date validation d'attestation de	probité honorabilité	03/08/2021		



#### QUELQUES PRÉCISIONS SUR LE PAIEMENT PAR ÉCHÉANCES

- Votre licencié **sera débité automatiquement** sur sa carte bancaire à la date des échéances, vous n'aurez rien à faire de votre côté
- Seuls les paiements en 3 ou 5 échéances sont disponibles (en plus du paiement en 1 fois)
- Les dates d'échéances ont été pré-configurées par la Fédération. Elles sont les suivantes : il y aura toujours 30 jours entre chaque échéance. Dans le cas où une échéance est débitée après le 27 du mois, l'échéance suivante sera débitée au 1er jour du mois d'après.

#### Exemples concrets avec le paiement en 3 fois :

FFHandball

- Si je paie ma première échéance le 15 août, je serai prélevé de nouveau le 14 septembre, et le 14 octobre
- Si je paie ma première échéance le 28 août, je serai prélevé de nouveau le 1er octobre et ensuite le 1er novembre



Cliquez sur le bouton "Envoi du mail de paiement"

Sur l'espace de gestion de la licence :

Après avoir sélectionné le nombre d'échéances souhaitées, vous allez pouvoir envoyer le lien de paiement à votre licencié en cliquant sur "Envoi du mail de paiement". Le licencié recevra alors automatiquement un mail type lui fournissant un lien HelloAsso pour régler sa licence en ligne.







### EMAIL TYPE ENVOYÉ À VOTRE LICENCIÉ





Ce lien envoyé par email permettra à votre licencié de régler sa licence en ligne, par Carte Bancaire, via HelloAsso.

En cliquant sur le lien de paiement, le licencié sera donc automatiquement redirigé vers un formulaire de paiement HelloAsso pré-rempli avec le montant à régler.

Les informations saisies du licencié remonteront automatiquement dans votre compte HelloAsso, dans votre onglet Suivi des Paiements.

- Email du payeur
- Montant de la transaction
- Prénom & nom du payeur
- · Coordonnées postales du payeur
- Date de naissance du payeur

**Bon à savoir :** en tant que club, vous pourrez générer un nouvel envoi de cet email directement depuis votre espace Gest'Hand (dans le cas où le licencié a égaré son email). Cet email n'a pas de date d'expiration. Dès que votre licencié aura procédé à son paiement, vous ne pourrez plus envoyer de lien de paiement pour cette pré-inscription.







#### PAIEMENT

Le licencié qui aura cliqué sur le lien de paiement sera donc redirigé sur un formulaire de paiement HelloAsso.

Bien sûr, le tarif choisi dans Gest'Hand remontera automatiquement dans ce formulaire de paiement. Dans l'exemple ci-contre, le licencié doit régler le montant de 70,50€ à son club.

Une contribution entièrement volontaire pour HelloAsso lui sera proposée. Le licencié pourra la modifier s'il le désire. *Pour avoir un rappel sur le modèle économique d'HelloAsso, rendez-vous <u>Page 6 de ce guide</u>.* 

#### Votre règlement 77.35 €

Margueritte

#### À régler aujourd'hui Règlement à Margueritte 70.50 € Contribution volontaire à HelloAsso ♥ 6.85 € Modifier la contribution volontaire Modifier HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire qui fournit gresuitement ses solutions de palement aux associations. La contribution volortaire des internautes, modifiéble e faultaive, est socialiter granutement HelloAsso pour recevcir les palements de ges comme vous.





HelloAsso, la solution de paiement alternative et sécurisée

Tous vos achats sur HelloAsso sont sécurisés. Les Informations bancaires pour traiter les palements sont protégées, grâce au cryptage SSL.





#### PAIEMENT

FR V

Sélectionnez votre langue

#### < Revenir à l'étape précédente



Montant :	77,35 EUR
Référence commande :	105963
Identifiant du marchand :	76041374
margueritte	

Choisissez votre moyen de paiement :



Après avoir rempli ses coordonnées et avoir cliqué sur Payer, le licencié sera invité à saisir ses coordonnées bancaires afin de procéder au paiement sécurisé de sa licence.

Pay Zen	DSS DSS	Cospie)H Lyon @ 2021	linikan isaha	





#### **CONFIRMATION DE PAIEMENT**

	Paiement Validé	
Le palement de v	votre licence à été effectué avec succès et votre structure en a été informé.	
	Erreur de saisie du palement	
	Le parement ri'a pas êté finalisé.	
ssion des droits		
ission des droits		
ssion des droiss.	son adresse dectronque	
ssion des droits Le litencié a accepté de recevoir les informations des partenalies sur s Le litencié a raflusé toure utilization de con image pour promovavir le l	son adresse dectionque handball	
ssion des drots. Le litencié a accepté de recevoir les informations des partenalites sur s Receive a rafusé toure utilization de son image pour promovoir le l Il dation.	son adresse dectionque handball	
ssion des drots Le licenciè a accepté de récevoir les informations des partenaires sur s De licenciè a refusé toure utilization de son image pour promovoir le t Il dation	son adresse électronque handball	
ssion des drots:    Le licencié a accepté de récevoir les informations des partenaires sur s   Le licencié a refusé toure utilization de son image pour promoteoir le 1  Indation  Date de dissier 22/04/2021	son adresse électronque handball Data de réponse	
sssion des drots: Le licenciè a accepté de recevoir les informations des partenaires sur s De licenciè a refusé toure utilization de son image pour promotevoir le t Indation Date de dossier 22/08/2021 Demande de tronce voi de a	son adresse électronque handball Date de réponse Date de valication 22/04/2021	
ssion des drots Le licencié a accepté de recevoir les informations des parienaires sur s P Le licencié a refusé toure utilitation de son image paur promoteurir le lidation Date de dissier 22/04/2021 Demande de licence voi idée (voi )	son adresse diectionque handball Dere de réponse Dare de validation 22:04/2021	
ssion des droiss Le licencié a accepté de recevoir les informations des parenaires sur s P Le licencié a rafusé toure utilitation de son image paur promoteurir le lidation Date de dossier 22/04/2021 Demande de licence volidée (voli v) somumit	son adresse dectionque handball Dere de réponse Dava de valication 22/04/2021	
ssion des drois: Le licencié a accepté de recevoir les informations des parenalites sur s De licencié a rafuré soure utilization de son image paur promoviori let lidation Date de dossier 22/04/2021 Demande de Brence vol déa euro	son adresse diectronque handball Den de réponse Dave de validation 22:04:2021	
ssion des droits ☐ Le licencié a accepté de recevoir les informations des parenalites sur s ☑ Le licencié a infuné toure utilization de son image pour promoviorir le 1 Idation Date de dissier 22/04/2021 Demande de Brence vol déa vol v Date d'envoir ou mait de paemarc 22/04/2021 16-2	son adresse électrionque handball Dem de réponse Dave de validation 22:04:2021 formations de subri de patement de la litence da voire compet HELIO ASSO 25 Dave du patement 22:04:2021 14:28	
ssion des drois: ☐ Le licencié a accepté de recevoir les informations des parenalites sur s ☑ Le licencié a rafuré toure utilization de son image pour promoviori le 1 Idation Date de dissier 22/04/2021 Demande de Brence vol déa informati Date d'envoir our meil de paerment 22/04/2021 16-2	son søresse Bectrongue Inandball Dære de réponse Dære de validation 22:04/2021 formætions de subil de patement de la litence de vore comper HELLO ASSO 25 Date du patement 22:04/2021 14:28	
ession des droits:	son adresse électronque Inandball Dere de réponse Dava de validadon 22:04/2021 formations de subil de parement de la litence de vorje compes HELLO ASSO 25 Date du parement 22:06/2021 14:28	
ession des droits:	son adresse électronque handbuil Dete de réponse Dete de réponse Dete de réponse 22:04:2021 formations de suér de parement de la litence via voire compar HELLO ASSO 25 Date du pérement 22:04:2021 14:28	

FFHANDBALL

Suite à son paiement, si celui-ci est bien validé, le licencié verra un écran de confirmation. Il recevra également un email de confirmation, envoyé automatiquement par HelloAsso.

Si le paiement est refusé, le licencié verra cet écran s'afficher. Il pourra cliquer de nouveau sur son lien de paiement reçu par email afin de tester une seconde fois de régler sa licence par Carte Bancaire.

Au niveau de votre club : vous verrez bien, dans la fiche de votre licencié, la date et l'heure du paiement effectué en ligne.

#### **CONFIRMATION ET ENVOI DE LA LICENCE PAR EMAIL**

Une fois que vous aurez validé la licence dans l'espace Gest'Hand, votre Ligue viendra à son tour qualifier la licence, et votre licencié la recevra par email.

A noter : comme pour les années précédentes, la validation de la licence par le club et la qualification par la Ligue dans Gest'Hand sont décorrélées du paiement. La Ligue qualifie la licence lorsque votre club aura validé la licence dans Gest'Hand.

# AUALIFICATION DE LIGENCE

#### Bonjour Philippe.

Votre ficence à bien été quatifiée. En plèce jointe (pdf), vous en trouverez une copie avec le rappel des options auxquelles vous avez souscrites.

Le document <u>Surveillance post délivrance du certificat médical</u> vous invite à rester vigitant malgré tout, et à réagir immédiatement en cas d'appartion de certains signes d'alertes.

Merci pour votre confiance et votre soutien,



Rejoignez votre club sur le réseau social BeSport

Lancez-vous dans <u>MyCoach</u> by FFH and ball pour gêrer et organiser votre quotidien de handballeurs, que vous soyez dirigeants, éducateurs ou prátiquants. mycoach

FFHandball





#### Votre licence est personnelle et ne peut être utilisée par une tierce personne.

#### CONDITIONS GÉNÉRALES

En achérant à la FFHandball, je me suis engagé(e) à respecter ses statuts et règlements. J'ai également certifié :

- avoir lu et pris connaissance de la notice MMA ;
- avoir lu et pris connaissance de l'ensemble des conditions d'adhésion à la FFHandball ;

- l'exactitude des informations renseignées lors de ma demande de licence.

Je recevral par countel les informations sur l'actualité du handball et pourrai me désinscrire à chaque envol.

J'al accepté que mon adresse électronique puisse être utilisée par les partenaires de la FFHandball.

J'ai refusé que mon image collective (au moins 3 joueurs) puisse être utêsée par la FFHandball pour promouvoir le handball.

#### ASSURANCES

Je sue informé(e) que : — ma licence comprehe une assurance responsabilité civile et des grandies accidents corporeté (incluant une acsistance voyageé) ; — fai la possitibilité de mét.ser les grandies accidents corporés et assistance voyages en adressariu in countre en ce sens à mon dub

MMA Coste (Cours-sur-Loire) : assurance : 03 86 88 20 74; assestance : 01 40 25 59 59 n° de contrat : 114 246 500 ; n° de protocole : 582 469 https://laws/minite/it/fi/sie\_deschlockossure/inceentation-de-Lassurance-Ricencies

#### FEDERATION FRANCAISE DE HANDBALL

Linet Beniel Castantini, CS 90047 94.04.6 CWCTELL Cedes 7 8, 423 (01) 56 70 72 72 Hitanchail @fihardball.net koszatorta 1937- AV Jan (78,54-78) 6004 (1974); 1975









### **RÉCAPITULATIF DU PARCOURS**

- 1) Votre club pré inscrit le licencié dans Gest'Hand
- 2) Votre licencié reçoit un email pour compléter son dossier de licence (afin de remplir ses données personnelles et joindre les documents demandés). Votre licencié finalise son dossier
- 3) Votre club prend connaissance du dossier de licence et vous choisissez d'envoyer un lien de paiement en ligne à votre licencié en sélectionnant HelloAsso dans les types de paiement et en appuyant sur le bouton orange
- 4) Votre licencié reçoit le lien de paiement pour régler via HelloAsso
- 5) Votre club valide la licence
- 6) La ligue qualifie la licence et le licencié la reçoit par email





Est-ce que mon licencié est obligé de payer en ligne?

Non, cela n'est pas obligatoire. Suite à la complétion du dossier de votre licencié dans Gest'Hand, **votre club peut décider de lui envoyer ou non un lien de paiement HelloAsso**. Dans les 2 cas, **vos licenciés ne sont pas obligés de l'utiliser et peuvent payer avec d'autres modes de paiement**, cela ne passera donc pas par HelloAsso.

Les paiements effectués en dehors de HelloAsso ne seront pas visibles automatiquement dans votre espace Gest'Hand (ni dans votre espace HelloAsso). Paiement en ligne ou non, la Ligue viendra qualifier dans tous les cas la licence de votre licencié lorsque vous aurez validé la licence dans Gest'Hand.





# VALIDER MES LICENCES





AGENINH

MTV HE

OUE

#### VALIDER UNE LICENCE ET RENSEIGNER LE STATUT DE PAIEMENT

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

FFHandball

- Cliquez sur l'onglet "Individu" > "Recherche licences"

- Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquez sur "Ouvrir"

2021 -	2022 🗸	Lic	ences													
Accuei	il / Almanach	Re	cherche													
👽 Compé	titions		Nom			(	b St	ucture	5914036 - AVANT	GARDE DEAUVILL/	AISE 🗸		Type de licence			~
الما کے Individ	lus	Na	iture de				r	Etat	sous-structures	incluses	~		Type de demande			~
Recherch	ne individus		Nom de	Nom	Prénom	Date de naissa	ice 🗧	Structu	ire 🗘	Type de	Nature	Eiat 🗘	Date	¢		
	ne licences		ALEPEE	and the local division of the local division	DAVID	09/04/1970		AVANT	GARDE DEAUVILLAIS	E Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021		Brüläges	Ouvrit
Recherch	ne techniciens		DECAEN		JEAN-BAPTIST	E 14/12/1974		AVANT	GARDE DEAUVILLAIS	E Joueur + 16 ans	s A	en cours	12/07/2021	1	Brillages	Ouvrin
Renouvel	ler		VARDON		PAUL	13/04/1992		AVANT	GARDE DEAUVILLAIS	5 Joueur + 16 ans	s A	qualifié	18/06/2021	- 1	Brülages	Ouver
Transfert	ts internationaux											Action grou	ipée Relancer	~		🛩 Valider
Recherch	ie juges															
🕒 Admini	istratif															
OC Paramét	trage															

#### VALIDER UNE LICENCE ET RENSEIGNER LE STATUT DE PAIEMENT

#### Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Au niveau de la partie Paiement, plusieurs choix sont proposés pour suivre le paiement de la licence. Afin de pouvoir valider ou non la licence, la case "Paiement effectué" doit être cochée.

Voici les actions manuelles ou automatiques selon le choix sélectionné :

- Gestion interne : pas de suivi de paiement sur Gest'Hand par le club ightarrow la case "Paiement effectué" est cochée par défaut

- HelloAsso : le suivi de paiement est automatique sur Gest'Hand → la case "Paiement effectué" est cochée automatiquement lors du paiement du licencié via le lien de paiement HelloAsso. Dans le cadre du paiement par échéances, la case se coche dès que la première échéance a été débitée.
 - CB / virement / chèque / espèce : c'est au club de cocher manuellement la case "Paiement effectué"

Total avant réductions :	55,05	Total des réductions	20,00	Total à régler :	35,05	
Type de palement :	×			Palement effectué		
Validation	Gestion interne HelloAsso CB					
	Chèque espèce	18/06/2021		Date de réponse		
Der	nande de licence validée	<b>~</b>		Date de validation	ØAnnuler	✓ Valider
DBall						<b>D</b> hello

#### VALIDER UNE LICENCE ET RENSEIGNER LE STATUT DE PAIEMENT

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Pour pouvoir valider ou non la demande de Licence, il faut que la case "Paiement effectué" soit cochée au niveau de la partie Paiement.

Si vous avez choisi HelloAsso en mode de paiement, un bouton pour envoyer le mail de paiement est apparu.

- Vous avez cliqué dessus et le licencié a effectué son paiement en ligne → la case "Paiement effectué" s'est cochée automatiquement et la date du paiement est indiquée.

- Vous pouvez donc valider ou non la licence

FFHANDBALL

Dans le cas d'un paiement par échéances, vous pouvez choisir de valider la licence dès que la première échéance a été débitée, ou attendre que toutes les échéances soient réglées. Seule la date de la première échéance apparaît dans la rubrique "Date du paiement".





### METTRE EN PLACE DES RÉDUCTIONS LICENCIÉS OU STRUCTURE





### 1 / LA RÉDUCTION LICENCIÉ GÉRÉE PAR LE LICENCIÉ

La réduction licencié est appliquée sur une seule licence.

#### C'est au licencié de renseigner cette réduction :

- Lors de la complétion de sa préinscription
- En précisant le type et le montant de la réduction extérieure qui sera appliquée

**Cette réduction remontera dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant.** Vous, club, pourrez donc voir cette réduction avant de valider la licence.

Ce type de réduction ne peut pas être dupliquée sur d'autres licences.

Détails dans les pages suivantes.





### 1 / LA RÉDUCTION LICENCIÉ GÉRÉE PAR LE LICENCIÉ

Le licencié peut ajouter une réduction lors de la complétion de sa pré-inscription

Au niveau de la partie réduction, le licencié doit :

Cliquer sur le menu déroulant "Type de réduction" > Sélectionnez la typologie correspondante
 Renseigner le montant de la réduction en chiffre (sans €) dans l'encart "Montant de la réduction"
 Enregistrer, puis valider

#### Reduction(s)

Type de reduction	Montant de la reduction	Ajouter
Aucun		0
Aucun ANCV CAF		
Mairie Pass'Sport Autre		

*A noter : c*'est au licencié de renseigner le type et le montant de la réduction extérieure qui sera appliquée. Cette réduction remontera dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant.



Détails dans les pages suivantes.



### **1 / RETROUVER LA RÉDUCTION LICENCIÉ** INTÉGRÉE PAR UN LICENCIÉ - WVE CMVB

**Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand** 

Dans votre espace Gest'Hand :

FFHANDBAL

- Cliquez sur l'onglet "Individu" > "Recherche licences"

- Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquez sur "Ouvrir"

	2021 - 2022 🗸	Licen	es										
۲	Accueil / Almanach	Recherch	10										
Φ	Compétitions	Nom			D	Structure	5914036 - AVANT G	ARDE DEAUVILLAI:	se 🗸		Type de licence		~
ይ	Individus	Nature de licence			×	Etat	sous-structures i	ncluses	×		Type de demande		~
1	Recherche individus	Nom naiss	de Noi ance usu	n Jef Prénom 🗢	Date de naissance	Structure	re 🗢	Type de licence 🗢 🖨	Nature	Eiat 😂	Date	•	
	Recnerche licences	ALEPI	E	DAVID	09/04/1970	AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brûle	ges Ouvrir
	Recherche techniciens	DECA	EN	JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brille	ges Ouvriry
	Renouveler	VARD	ON	PAUL	13/04/1992	AVANT	SARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brüla	ges Ouvnr
	Transferts internationaux									Action group	èe Relancer	~	✓ Valider
	Recherche juges												
Ċ	Administratif												
00	Paramétrage												

### **1 / RETROUVER LA RÉDUCTION LICENCIÉ** INTÉGRÉE PAR UN LICENCIÉ - WVE CMVB

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Lorsque le licencié a complété sa pré-inscription, votre club doit la valider. Au niveau de la partie paiement, vous retrouvez :

- Les informations concernant la répartition du montant
- Les réductions intégrées par le licencié

FFHandball

- Le total à régler avec le calcul de la ou des réductions

alement					
		Information de suivi de paieme	ent de la licence		
Part FFHB : 6.00	Part assurance 3.25	Part ligue : 12.00	Part convite : 13.00	Cotisation club : 0	
Réduction du licencié					
Type de reduction		Monta	ant de la réduction		Ajouter
Aucun		~			0
1 Marrie			20.00		
1					
Réduction de la structure					
Type de reduction structure	Type de rédu	tion	Montant de la	riducion	Ajoutie
	~				0
Total avant reductions :	34,25	Total des reductions :	20,00	Total a rogler :	14,25
Type de Dalemant			Disartant affertua		



### 2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB

La réduction structure est un type de réduction créé et paramétré par le club qui peut être appliqué sur plusieurs licences. Le club peut créer autant de réductions qu'il veut et une licence peut cumuler une réduction personnalisée à une ou plusieurs réductions club.

#### C'est au club de paramétrer ses réductions et de les appliquer sur les licences :

- Paramétrer les différentes réductions dans l'espace de gestion de ses tarifs
- Faire bénéficier d'une réduction lors de la validation de la pré-inscription du licencié

**Cette réduction est intégrée dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant.** Cette réduction s'applique au tarif total de la licence (ex : si la réduction est de 5% et que le licencié a une aide de 20€ de sa mairie, la réduction de 5% se calcul sur le montant avant le retrait des 20€)

#### Détails dans les pages suivantes.





### **2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB -** *CSÊAUJPO*

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :

Cliquez sur l'onglet "Administratif" > "Mon Club" > "Tarif"

Accuel /	/ Aimanach	Informations		Tarif		Affiliation			Organe		Encadra	ris		Convention	
🖞 Competit	tions	tarif des licences i	en £												
& Individus	5	Mention	Libellé	FFHB Creator	FFHB Renouvellement	Fonds emploi	ASSURANCE	AURA-IB Creation	AURAHE Renouvellement	Fonds emploi	Creation	Renouvellement	Fonds emplo	HBC Creation HBC Renouvellement	
🖆 Administ	tratif	joueur joueur	joueur + 16 ans joueur + 16 ans	29,75 29,75	6,00	0.00	3.25 3.25	12.00	12,00	0.00	13,00 13,00	13,00	0,00		1
Men Club		Joueur Joueur	joueur + 12 ans Joueur 12/16 ans	15,60 19,75	6,00	0.00	240 125	7,00	7.00	0.00	9.00	9,00 13,00	0.00		1
Sales Evênemento		Joueur Carpo Licende	joueur 12/16 ans Corpo	19,75 23,75	6,00	0,00	1,25 3,25	10,00	10,00	0,00	13.00	13,00	0,00		1
<b>O</b> S Paramètra	age	Joueur independant Joueur Independant	joueur independant Joueur independant	29,75 29,75	6,00	0,00	3,25 3,25	12,00	12,00	0,00	6,00 6,00	6,00 6,00	0.00		1
		joueur international Joueur international	joueur international Joueur international	29.75	6,00	0.00	3,25	12,00	12.00	0,00					1
		Loisin Loisin	Loisir Loisir	23,00 23,00	6,00 6,00	0,00 0,00	3,00 3,00	12,00 12,00	12,00 12,00	0,00	9,00 9,00	9,00 9,00	0,00		1





### 2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB - CSÊAUJPO

#### Dans l'espace Tarif (Administration > Mon Club)

Tout en bas, vous trouverez l'encart "Paramétrage des réductions du club". Vous pouvez créer le nombre de réductions que vous souhaitez. Celles-ci peuvent être cumulées sur une même licence. N'oubliez pas de cliquer sur Ajouter lorsque que vous renseignez une nouvelle réduction.

Pour chaque réduction, vous devez préciser :

- Le libellé : le nom de la réduction (choisissez des noms explicites pour ne pas vous mélanger)

- Le type de réduction : ici vous avez le choix entre un montant fixe ou un pourcentages

- Le montant de la réduction : en chiffre, n'ajoutez pas de € ou de %

ightarrow La réduction avec un montant fixe sera toujours du même montant

→ La réduction avec un pourcentage sera calculé selon le montant total de la licence (avant tout autre réduction)







### 2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB - AQQMJCAUJPO

**Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand** 

Dans votre espace Gest'Hand :

- Cliquez sur l'onglet "Individu" > "Recherche licences".

- Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez envoyer un lien de paiement et cliquez sur "Ouvrir"

	2021 - 2022 🗸	Lic	ences														
۲	Accueil / Almanach	Re	cherche														
Φ	Compétitions		Nom				Ð	Strue	ture	5914036 - AVANT G	ARDE DEAUVILLAI	se 🗸			Type de licence		~
ෂ	Individus	Na	ture de				~		Etat	sous-structures in	ncluses	~		Ту	pe de demande		~
,	Recherche individus		Nom de naissance	Nom	Prénom	Date	e de naissance	¢	Structu	are 🗘	Type de licence 🗘 🗘	Nature	Etat 🗘	Date		\$ -	
			ALEPEE		DAVID	09/0	4/1970		AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/	2021	Brilleges	Ouvrin
	Recherche techniciens		DECAEN		JEAN-BAPTIS	TE 14/1	2/1974		AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/	2021	Brillages	Ouvrin
	Renouveler		VARDON		PAUL	13/0	4/1992		AVANT	GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/	2021	Brülages	Ouvers
	Transferts internationaux												Action grou	ipėe	Relancer	~	✓ Valider
	Recherche juges																
Ċ	Administratif																
00	Paramétrage																

helloasso



### 2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB - AQQMJCAUJPO

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Lorsque le licencié a complété sa pré-inscription, votre club doit la valider. Au niveau de la partie paiement, vous retrouvez :

- Les informations concernant la répartition du montant
- Les réductions intégrées par le licencié
- Les réductions de la structure
- Le total à régler avec le calcul de la ou des réductions

Réduction du licentilé				
Type de reduction		Monsum de la réduction	)	Aparaer O
1 Mairie			20,00	
Réduction de la structure				
Type de réduction structure	Type de ~	reduction	Muntains de la réduction	Ajouter
1	2 eme -13	pourcentage montant_fixe	5.00	
Total avait reductions	34,25	Total des réductions : 31.71	Total a regier :	2.54
Type de paier	nent:		Palement effectue	





### 2 / LA RÉDUCTION STRUCTURE GÉRÉE PAR LE CLUB - AQQMJCAUJPO

Dans l'espace Réduction de la structure

Pour ajouter une ou plusieurs réductions au montant de la licence :

- Sélectionnez le type de réduction structure dans le menu déroulant

- Cliquez sur le bouton "+" en bout de ligne pour l'ajouter

Vous pouvez ajouter autant de réductions que vous souhaitez sur une même licence.

e de reduction lacun			Moncant de la reduction		Alcula O
1 Marrie				20,00	
fuction de la structure					
de réduction structure		Type de t	reduction	Muntanti de la reduction	Ajour
de reduction structure	2 eme	│ Type de t	pourcentage	Montanic de la reduction	



### DÉCOUVERTE DE MON COMPTE HELLOASSO





AGRICUM

#### **MON ESPACE D'ACCUEIL**



Dès l'activation du paiement en ligne dans votre espace Gest'Hand et la création de votre compte HelloAsso, vous pourrez découvrir votre espace HelloAsso.

Depuis cet espace, vous pourrez :

- Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso (dans le cadre de la prise de licence comme pour d'autres activités éventuelles) et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu
- Authentifier votre club sur HelloAsso (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre club)
- Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire
- Mais aussi utiliser tous les autres outils de la plateforme HelloAsso (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)



FFHandball



#### **ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION**

	NO AND AND AND A
Club de Handball Lest	C'est bien vide, par ici ! 🥹 on dive was it chir viti unimer can bade paur chirdri dis bade paur viti annatzien ?
ML Sant des prinnerds	Trouver le bon outil
Mark and Marken Statements     Mark and Andreases     Mark and Andreases     Mark and Andreases     Mark and Andreases     Mark and	<ul> <li>Advisor</li> &lt;</ul>
	Paramétrer ma page publique Paramétrer ma pa

Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à l'authentification de votre club. Cette étape nous permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "C'est parti" en bas à droite, dans la rubrique "Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme". Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Mon compte > Authentification.

> Voici notre article détaillant la procédure d'authentification sur notre Centre d'Aide

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos licences avant d'avoir procédé à l'authentification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque vous en ferez la demande, dès lors que votre club sera authentifié.





#### **ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION**

Pièces demandées

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récepissé de la déclaration en préfécture)

*Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez <u>la rechercher en ligne</u> ou <u>contacter le Journal Officiel</u>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.* 

• Les statuts signés de votre club

Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez le greffe des associations de votre région pour en retrouver la trace !

• La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans







#### **ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION**

Pièces demandées Club issu d'une association omnisports ou multi-sections

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président.e de l'association omnisports
- Copie de la parution au journal officiel (ou récepissé de la déclaration en préfécture) de l'association omnisports fusionnée avec une attestation signée par le président, confirmant que votre club/section est bien sous la juridiction de l'association omnisports.
- Les statuts signés de l'association omnisports
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans



#### ZOOM SUR L'ONGLET MES VERSEMENTS



Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet Mon compte > Mes versements.

#### Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.





#### ZOOM SUR L'ONGLET SUIVI DES PAIEMENTS



L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- **Consulter les différents paiements** que vous avez reçu et les informations qui en sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur, ...);
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le **suivi des paiements** complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin





#### **ZOOM SUR LES REMBOURSEMENTS**

Fonctionnalité disponible à partir de fin mai



Suite au paiement en ligne d'un licencié, vous pourrez si besoin effectuer un/des remboursement(s).

Pour **rembourser** un paiement, il vous suffira de cliquer sur les "..." à droite du paiement à rembourser.

Il est possible que vous ne puissiez pas effectuer le remboursement d'un licencié. Seul un paiement respectant les conditions suivantes peut être remboursé :

- Le paiement date de moins d'un an
- Le paiement n'a pas été versé sur le compte bancaire de votre club
- La carte bancaire du licencié est valide (non expirée)
- Le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé







# **VOTRE ACCOMPAGNEMENT**





AGRICUT

TV HE

OUE

#### **VOS INTERLOCUTEURS**

Vous avez des questions sur votre espace Gest'Hand ?



Contactez votre support via <u>https://support.ffhandball.org/</u>

Vous avez des questions sur votre espace HelloAsso ?



- **A** Equipe Accompagnement
- J 05 64 88 02 34
- 🖻 contact@helloasso.com
- <u>A</u> Prendre rendez-vous





## POUR ALLER PLUS LOIN AVEC HELLOASSO





AGEKINUP







#### ZOOM SUR VOTRE MENU HELLOASSO

- 🔟 L'onglet Suivi des paiements pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso
- L'onglet Mes dons pour créer et administrer des formulaires de don
- L'onglet Mes crowdfunding pour créer et administrer des campagnes de financement participatif
- L'onglet Mes adhésions (à ne pas utiliser dans votre cas)
- L'onglet Mes billetteries pour créer et administrer des billetteries et des boutiques en ligne
  - L'onglet Mes ventes pour créer et administrer des formulaires d'encaissement express
- L'onglet Mon compte pour :
  - Personnaliser votre page association (votre page d'accueil HelloAsso)
  - Débloquer vos versements sur votre compte bancaire
  - Paramétrer votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages
  - Authentifier votre club
  - Ajouter d'autres **administrateurs** à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre club
  - Intégrations et API





### NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION

#### **Contactez-nous :**

- L Equipe Accompagnement
- **9** 2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles
- ✓ 05 64 88 02 34
- contact@helloasso.com

#### Retrouvez-nous sur le web :

- helloasso.com
- **f** facebook.com/helloasso
- 🧶 @helloasso
- in linkedin.com/company/helloasso/