



FFHANDBALL

TUTORIEL SERVICE INFORMATIQUE

MODIFICATIONS DANS GESTHAND 2021-2022

HELLO ASSO

LES EVOLUTIONS DE GEST'HAND EN 2021-2022

Fiche à l'usage des Structures

-----Date : 2 Mai 2021
-----Auteur : Fédération Française de Handball / M. SOUNALEIX (Nouvelle Aquitaine)
-----Version : 1.0
--Destinataires : Ligues- Comités-Clubs

Sommaire

FICHE A L'USAGE DES STRUCTURES	1
HELLO ASSO	3
CONTRAINTES POUR TOUS Y COMPRIS POUR LES NON ADHERENTS A HELLO ASSO	3
ABONNEMENT A HELLO ASSO	3
DEMONSTRATION	4
DEMONSTRATION DE PAIEMENT	9
CLUB	9
ACTIONS DU LICENCIE	9
ACTIONS DU CLUB	10

CE QUI A ÉTÉ MIS EN PLACE « EN PLUS » :

- ✓ Création de la mire de connexion/inscription HelloAsso directement dans Gesthand
- ✓ Ajout d'un bouton supplémentaire sur la page Licence permettant de renvoyer le mail de paiement
- ✓ Enregistrement de la date et heure d'envoi du mail au licencié (visible sur la page Licence de Gesthand)
- ✓ Récupération dans Gesthand de la date et heure de paiement (visible sur la page Licence de Gesthand)
- ✓ Gestion des trois statuts/ Paiement :
 - Paiement validé
 - Paiement refusé
 - Association HELLOASSO/GESTHAND rompue

Le présent document résume les principales évolutions effectuées dans Gest'Hand.

- ✦ Quelques modifications effectuées sur le module discipline
- ✦ Mise à jour de Gest'Hand par rapport à la réglementation
- ✦ La possibilité de créer un compte chez « HELLO ASSO » qui sera intégré dans Gest'Hand (Plus de 500 Clubs de Handball ont déjà un compte)- HELLO ASSO vous permet de payer votre licence en ligne

<https://www.helloasso.com/>



La FFHB met à votre disposition un bonus
HELLO ASSO
AUCUNE OBLIGATION

**L'ABONNEMENT A HELLO ASSO N'EST PAS OBLIGATOIRE, CE SONT LES
STRUCTURES QUI DECIDENT.**

CONTRAINTES POUR TOUS Y COMPRIS POUR LES NON ADHERENTS A HELLO ASSO

REGLES DE GESTION TRANSMISES

TARIFS :

- ✓ Rendre obligatoire la saisie des tarifs pour FFHB, ligues, comités et clubs (ouverture de droits pour les clubs)
- ✓ Séparation des tarifs création et renouvellement pour FFHB, ligues et comités
- ✓ Affichage des tarifs sur le pdf de licence avec la part Fédéré, ligue, comité, club et total
- ✓ Blocage de la validation de licence si les tarifs de la structure ou des structures Parents ne sont pas saisis

ORGANES :

- ✓ RAZ en début de saison de tous les organes de structure (commission, BD, CD, CA) pour la fédération, ligues et comités
- ✓ RAZ en début de saison du président, secrétaire et trésorier pour les clubs
- ✓ Blocage de la validation de licence si les membres du Bureau Directeur ne sont pas saisis (Président, Secrétaire, Trésorier)

PAIEMENT EN LIGNE :

- ✓ Intégrer une case à cocher "Adhérent HELLO ASSO/Paiement en ligne » sur la page Structure de Gesthand
- ✓ Envoi automatique de mail de paiement au licencié au moment de la validation de licence

1. UN LICENCIÉ POURRA COMMENCER LA SAISIE DE SA LICENCE MAIS le club NE POURRA PAS LA VALIDER TANT QUE :

- a. Les tarifs clubs ne seront pas saisis
- b. L'organe bureau directeur ne sera pas saisi en entier

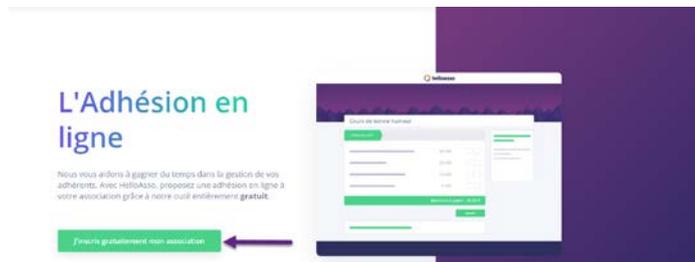
ABONNEMENT A HELLO ASSO

Pour s'inscrire sur HELLO ASSO , aller sur <https://www.helloasso.com/>

Hello Asso va vous expliquer son but et ses utilités

The screenshot displays a grid of service cards on the Hello Asso website. Each card features an icon, a title, a brief description, and a right-pointing arrow. The 'Adhésion' card is highlighted with a yellow border and a purple arrow. The 'J'inscris mon association' button is a prominent green element at the bottom right of the grid.

<p>Vente Créez des formulaires pour vendre vos biens et services.</p>	<p>Billetterie Vendez des billets pour votre prochain événement.</p>
<p>Adhésion Gérez les adhésions de vos membres et futurs membres.</p>	<p>Crowdfunding Financez vos projets grâce à la mobilisation de la foule.</p>
<p>Formulaire de don Collectez des dons au fil de l'eau.</p>	<p>J'inscris mon association</p>



Q , Comment ferons nous avec les tickets CAF, SPORTS ou autres remises.

R : Il est prévu dans un deuxième temps que ces possibilités soient intégrées



Exemple : un licencié vous paye la licence de 70€ avec un bon CAF de 50€.

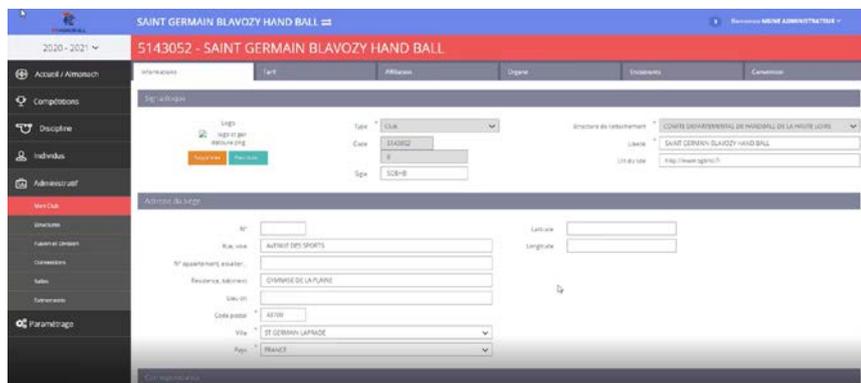
Vous encaisserez le bon CAF comme par le passé et vous lui demanderez soit de payer les 20 Euros restant soit en liquide soit par carte via Hello ASSO

CE QUI A ÉTÉ MIS EN PLACE « EN PLUS » :

- ✓ Création de la mire de connexion/inscription HelloAsso directement dans Gesthand
- ✓ Ajout d'un bouton supplémentaire sur la page Licence permettant de renvoyer le mail de paiement
- ✓ Enregistrement de la date et heure d'envoi du mail au licencié (visible sur la page Licence de Gesthand)
- ✓ Récupération dans Gesthand de la date et heure de paiement (visible sur la page Licence de Gesthand)
- ✓ Gestion des trois statuts/ Paiement :
 - Paiement validé
 - Paiement refusé
 - Association HELLOASSO/GESTHAND rompue

DEMONSTRATION

SOIT le club ci-dessous qui n'a pas d'abonnement à HELLO ASSO ou qui dispose d'un compte non lié à GESTHAND



Evolutions Gest'Hand

The screenshot shows a registration form for Gest'Hand. At the top, there is a dropdown menu for 'Pays' set to 'FRANCE'. Below this is a section titled 'Correspondance' with several input fields: 'Destinataire' (BONNET MIRELLE), 'N°' (empty), 'Rue, voie' (AVENUE DES SPORTS), 'N° appartement, escalier...' (empty), 'Résidence, bâtiment' (GYMNASE DE LA PLAINE), 'Lieu-dit' (empty), 'Code postal' (43700), 'Ville' (ST GERMAIN LAPRADE), and 'Email' (empty). Below the 'Correspondance' section is a ' Paiement.' section containing a green button labeled 'Créer/Lier un compte HelloAsso' with a green arrow pointing to it from the right. Below that is a 'Contact' section.

Un bloc paiement a été créé, il permet :

- Soit de créer un compte HELLO ASSO
- Soit de lier son compte existant à GestHAND

Le club souhaite adhérer, il clique sur le bouton et la page HELLO ASSO s'ouvre

Dans ce cas ne pas s'occuper de l'Email et du mot de passe.

The screenshot shows the HelloAsso login page. At the top, there is a green header with the HelloAsso logo and the text 'Se connecter avec HelloAsso'. Below the header are two input fields: 'Email' and 'Mot de passe'. Below these fields is a green button labeled 'Connexion'. Below the 'Connexion' button is a link that says 'Vous n'avez pas encore de compte ?' and a button labeled 'Créer mon compte HelloAsso'. At the bottom of the page, there is a 'Gestion des cookies' section with a small text block and an 'Accepter' button.

Cliquer sur Créer un compte

This screenshot is identical to the previous one, showing the HelloAsso login page. The 'Créer mon compte HelloAsso' button is highlighted with a red border, and a green arrow points to it from the right.



Un pop up s'ouvre

NOTA : DANS TOUS LES BLOCS METTEZ LES VRAIS INFOS

Inscrivez votre organisme
gratuitement

HelloAsso est réservé aux organismes domiciliés en France. Vous êtes un particulier ? C'est par ici !

Quel est le nom de votre organisme ? *

TESTNGINE ✓

Et son champ d'activité ? *

Sports

Une association avec le même nom existe déjà

← Retour → Étape suivante

Saisir les données et cliquer sur Etape suivante

Vous remplissez le nouveau pop-up

Des organismes partout
en France ! Et vous ?

Vous êtes un particulier ? C'est par ici !

L'adresse de votre organisme nous permet de vérifier que celui-ci est situé en France, car HelloAsso est réservé aux organismes français. Même si notre coeur reste ouvert sur le monde.

Vous vous situez où ? *

nimes

Nimes

Route d'Alès 30000 Nimes

Chemin du Carreau de Lanes 30900 Nimes

Route de Sauve 30900 Nimes

Route d'Avignon 30000 Nimes

Vous cliquez sur « Etape suivante et vous remplissez le nouveau bloc

The screenshot shows a registration step titled "Faisons un peu plus connaissance !". It features a progress bar at the top with three green circles and one grey circle. Below the title, there is a sub-header "Faisons un peu plus connaissance !" and a message: "Vous avez déjà un compte HelloAsso, gagnez du temps : [connectez-vous](#)". There are two input fields: "Quel est votre prénom ? *" and "Quel est votre nom ? *". Below these fields, there is a small text block: "Chez nous, il y a Léa, Didier, Eddy, Juliette, Anne, Rozann, Servan, Pierre, Sarah, Cécile, Camille... Et plein d'autres personnes qui oeuvrent pour vous !". At the bottom, there is a link "← Adresse de mon organisme" and a green button "Étape suivante".

Passer à « Etape suivante » ET saisir le numéro de téléphone. Cliquer sur Etape suivante

The screenshot shows a registration step titled "Vous souhaitez qu'on vous accompagne ?". It features a progress bar at the top with four green circles and one grey circle. Below the title, there is a sub-header "Vous souhaitez qu'on vous accompagne ?" and a message: "Gilles, nous avons vraiment envie de vous accompagner dans votre découverte d'HelloAsso et de favoriser la réussite de vos projets". There is a sub-message: "Laissez-nous votre numéro de téléphone et notre équipe prendra contact avec vous rapidement !". There is one input field: "Quel est votre numéro de téléphone ?". Below this field, there is a link "Passer cette étape". At the bottom, there is a link "← Mes infos d'administration" and a green button "Étape suivante".

Saisir votre email et mot de passe

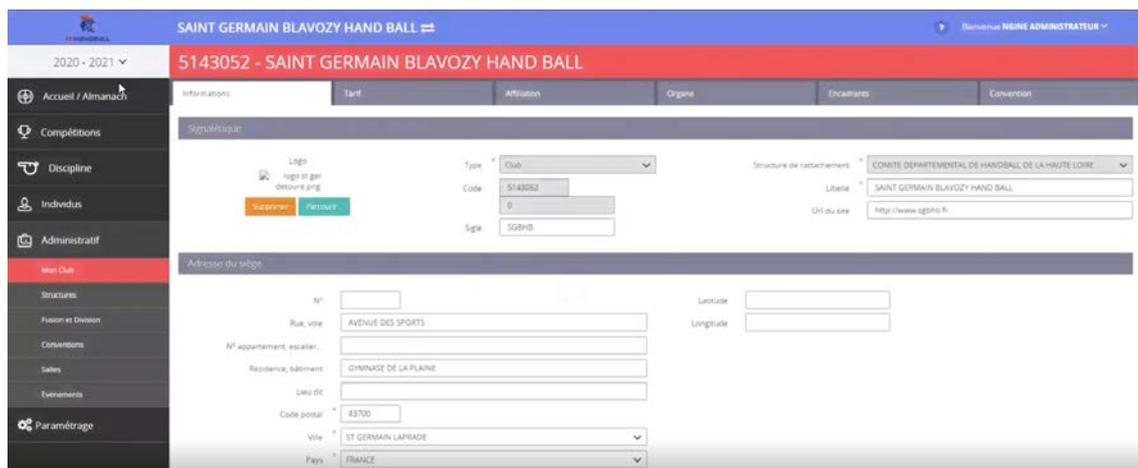
The screenshot shows a registration step titled "Et hop, c'est déjà la fin !". It features a progress bar at the top with four green circles and one grey circle. Below the title, there is a sub-header "Et hop, c'est déjà la fin !" and a message: "Super Gilles, il ne vous reste plus qu'à définir les informations avec lesquelles vous allez vous connecter à votre espace." There are three input fields: "Quel est votre email ? *" (marked with a red circle 1), "Mot de passe *" (marked with a red circle 2), and "Mon organisme accepte les conditions générales d'utilisation." (marked with a red circle 3). The password field has a strength indicator with three criteria: "8 caractères minimum", "Une majuscule", and "Un chiffre". At the bottom, there is a link "← Mon numéro de téléphone" and a green button "Accéder à mon compte" (marked with a red circle 4).



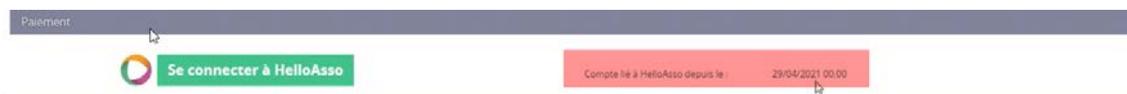
Cliquer sur accéder à mon compte



Cliquer sur « Lier les comptes »



Dans le bloc Paiement, vous êtes informé que votre compte est ouvert (date et heure)



LE CLUB PEUT MAINTENANT UTILISER HELLO ASSO

DEMONSTRATION DE PAIEMENT

CLUB

LE CLUB USAM NIMES A DEJA UN COMPTE HELLO ASSO

USAM NIMES GARD

MATHIEU ABAD DE LA TORRE

Nouveaux licences

Personne

Formulaire

Coordonnées

Nom de naissance: ABAD DE LA TORRE

Prénoms: MATHIEU

Date de naissance: 29/08/1987

Nationalité: FRANCE

Adresse: CHEMIN DU MARRE DE LABONDE

Code postal: 30400

Ville: ST LOURENS

France

Telephone: Portable +33 0608018133

De domicile +33 0506724451

Email: boucher.sophie@free.fr

JE clique sur nouvelle licence
Puis sur « Créer une nouvelle Licence »

USAM NIMES GARD

MATHIEU ABAD DE LA TORRE

Licence USAM

Nouveaux licences

Personne

Formulaire

Coordonnées

Statut: USAM NIMES GARD

Prévu à l'émission le 25/06/2021

L'envoi a été envoyé

Réguler et émettre la licence

N° de licence

Benjamin

Pratiquant

Tableau de licence (en cm)

Licences

Rechercher

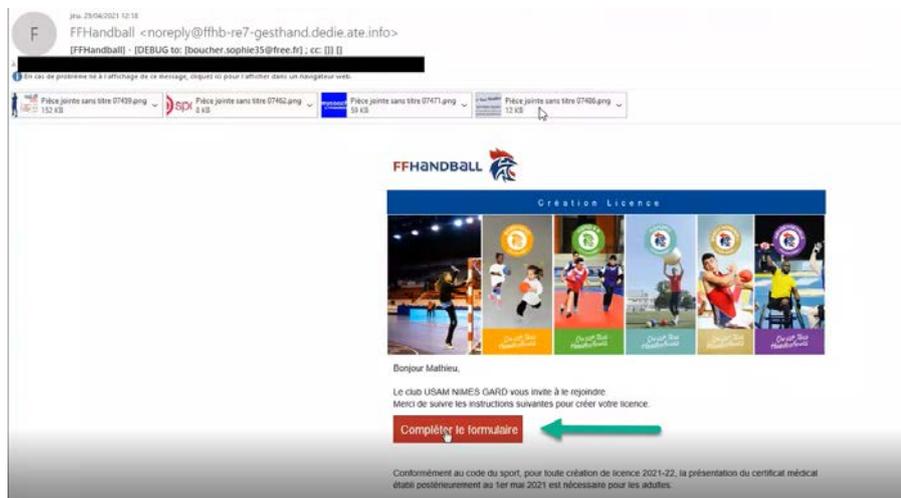
Statut

Annulations

J'envoie le formulaire au futur licencié

ACTIONS DU LICENCIÉ

Le licencié récupère son mail



Et clique sur « compléter le formulaire »

Et remplit sa licence, N'oubliez pas la demande d'attestation de probité

Identité Adresse et contact Licence Justificatifs

Blanche dirigeant
Dirigeant

Pratiquants

Blanche joueur + 16 ans
HandEnsemble
Handite
 Joueur + 16 ans
Loisir

Demande de transfert international

Pays Saison

Votre taille cm

Votre latéralité Gaucher Droitier Ambidextre

Demande d'attestation de probité honorabilité

En cochant cette case, j'atteste que je ne suis que pratiquant au sein de la structure USAM NIMES GARD

En cochant cette case, je déclare :

Solliciter la mention "Encadrant" pour être candidat(e) à une formation diplômante ou certifiante dispensée sous l'égide de la Fédération, d'une ligue ou d'un comité ou pour être autorisé(e) à exercer une ou plusieurs fonctions d'encadrement au sein de la Fédération, d'une ligue, d'un comité ou d'un club affilié à la FFHANDBALL, soit :

- Educateur sportif rémunéré ou bénévole visé par l'article L. 312-1 du code du sport,
- Dirigeant d'association sportive ou d'exploitant d'EAPS visé par l'article L. 322-1 du code du sport,
- Encadrants médicaux,
- Arbitres, officiels de table
- Toute fonction bénévole ou salariée exercée en contact direct avec des mineurs

Mettre à disposition une attestation de probité/honorabilité pour pouvoir bénéficier de cette mention "Encadrant", pour obtenir le formulaire de l'attestation cliquer ici.

ET j'enregistre ma licence, puis je la Finalise

Conformément à la réglementation applicable en matière d'informatique et de libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit d'oubli et/ou de suppression des données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer en envoyant un courriel à info@ffhandball.org et en joignant un justificatif d'identité.

Contrôle Honorabilité Encadrant

La licence que je sollicite me permet éventuellement d'accéder aux fonctions d'éducateur sportif et/ou d'exploitant d'établissement d'activités physiques et sportives au sens des articles L. 212-1 et L. 322-1 du code du sport. A ce titre, les éléments constitutifs de mon identité sont susceptibles d'être transmis par la fédération aux services de l'Etat afin qu'un contrôle automatisé de mon honorabilité au sens de l'article L. 212-9 du code du sport soit effectué.

En cochant cette case, vous déclarez avoir compris et accepté ce contrôle.

Médical

Pour toute création de licence, vous devez présenter un certificat médical d'absence de contre-indication à la pratique du sport en compétition ou en loisir (autorisation pour tout sport, dont le handball et ses disciplines associées). Pour la saison 2021-22, ce certificat doit avoir été émis après le 1er juin 2021. Pour le renouvellement de la licence 2021-22, et si votre précédent certificat médical a été établi postérieurement au 1er juin 2019, un nouveau certificat n'est pas obligatoire (sous réserve d'avoir apporté une réponse négative à chacune des rubriques du questionnaire de santé 2021-22). Toutefois, dans le contexte sanitaire lié au COVID-19, il est recommandé de consulter son médecin dans le cadre du renouvellement de la licence. Un modèle de certificat est disponible ici : [disponible ici](#).

Nous portons à votre connaissance le document suivant pour vous permettre d'évaluer votre risque de contamination au COVID-19 et, le cas échéant, de consulter votre médecin avant la reprise de la compétition : « Questionnaire reprise post confinement », disponible au lien ci-après : [questionnaire COVID](#)

Communications

En adhérant à la FFHandball, vous nous autorisez (la FFHandball, nos ligues régionales et nos comités départementaux) à utiliser vos données personnelles, notamment votre adresse électronique, pour vous tenir informé de l'actualité fédérale et de nos projets (par exemple via la Newsletter Handline) et promouvoir nos différentes activités et manifestations (par exemple les matchs des équipes de France, les finales de coupe de France ou la boutique officielle du handball).

Afin de protéger la confidentialité de vos données, nous nous engageons à ne pas les transmettre ni les partager avec d'autres entités ou organismes.

Les entreprises partenaires de la FFHandball participent au développement du handball et contribuent à l'amélioration de nos actions au service des licenciés et des clubs. Afin de vous faire bénéficier de leur expérience et de leurs promotions, y compris commerciales, nous vous proposons de recevoir des informations de leur part.

Cocher cette case pour accepter que votre adresse électronique puisse être utilisée par la fédération afin de vous transmettre les offres partenaires

Dans tous les cas, à l'occasion de chaque communication, de la part de la FFHandball ou d'un de ses partenaires, vous aurez la possibilité de vous désinscrire de ces communications.

Utilisation du Image

Vous validez les différents règlements et un pop up vous informe



ACTIONS DU CLUB

Le club vérifie les différentes données et s'il ne manque rien, et valide la licence

Evolutions Gest'Hand

A noter la présence du bloc paiement

Le club valide la licence, après contrôle dans la base, les anomalies ressortent et la licence ne peut être validée.

***Tarif club manquant**
-Manque Président dans l'organe.

1- Je mets l'organe à jour



2-Puis je mets les tarifs à jour

6130002 - USAM NIMES GARD												
Informations		Tarif		Affiliation		Organe		Encadrement		Convention		
tarif des licences en €												
Mention	Libellé	FFHB Création	FFHB Renouvellement	Fonds emploi	ASSURANCE	LOHB Création	LOHB Renouvellement	Fonds emploi	CGHB Création	CGHB Renouvellement	Fonds emploi	USAM
Joueur	Joueur + 16 ans											
Joueur	Joueur + 16 ans	29,75	6,00	2,00	3,25	34,00	23,01	0,20	1,50	1,00	0,20	
Joueur	Joueur - 12 ans	15,77	0,00	0,00	0,23	17,80	1,50					
Joueur	Joueur 12/16 ans											
Joueur	Joueur 12/16 ans	20,20	0,00	0,00	0,80	24,10	28,00					
Corpo Licencie	Corpo	24,92	0,00		2,08	32,80	10,00					
Joueur Indépendant	Joueur Indépendant	30,92	8,00	1,00	2,08	34,00	10,00					
Joueur international	Joueur international	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
Loisir	Loisir		1,50		1,86	32,45	27,50					
HandFit Licencie	HandFit	24,14			1,86	10,50						
HandFit Licencie	HandFit											

Vous cliquez sur le crayon, vous saisissez le prix et vous validez avec la coche verte et vous validez

NOTA : si vous avez un tarif à 0 il faut absolument mettre 0

Il S'agit bien de la part club et non du total

Si par erreur vous vous trompez dans la saisie du tarif, après validation, vous ne pourrez pas revenir dessus

Après corrections, je peux revalider ma licence

Conditions générales d'adhésion individuelle à la FFHB

en ma qualité de représentant du Club, je certifie :
- que le licencié a pris connaissance et qu'il a accepté les conditions générales de son adhésion à la FFHandball,
- l'exactitude des renseignements ci-dessus renseignés pour le Club.

Annuler

Création des droits

Le licencié a accepté de recevoir ses informations des partenaires sur son adresse électronique

Le licencié a refusé toute utilisation de son image pour promouvoir le handball

Validation

Date de dossier: 20/04/2021

Date de réponse: 20/04/2021

Demande de licence validée: Oui

Date de validation:

Paiement

Informations de suivi de paiement de la licence via votre compte HELLO ASSO

Date d'envoi du mail de paiement

Date du paiement

Un message part au licencié

MATHIEU GILLES

Individu Licence USAM Nouvelle licence Juge Certification

La licence a été enregistrée.

Un mail de paiement pour la licence a été envoyé au licencié.

Ce n'est pas parce que le licencié reçoit le mail de paiement qu'il est obligé de payer par HELLO ASSO, il peut continuer comme la saison passée.

Le mail arrive chez le licencié

jeu. 29/04/2021 12:26
 F FFHandball <noreply@ffhb-re7-gesthand.dedie.ate.info>
 [FFHandball] - [DEBUG to: [boucher.sophie35@free.fr, 6130002@ffhandball.net] ; cc: []]

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

Pièce jointe sans titre 07529.png 152 KB
 spx Pièce jointe sans titre 07532.png 8 KB
 mycosoft Pièce jointe sans titre 07541.png 59 KB



FFHANDBALL

Paieement de votre licence en ligne



Bonjour GILLES Mathieu,
 Cliquez sur le bouton pour <https://185.252.158.19/ihand-central/public/checkout/helloasso/2456/61314426>
 Cliquez ou appuyez pour suivre le lien.

Je règle ma licence sur HelloAsso, partenaire de la FFHandball

Toutes les informations relatives à cette procédure déclarative de probité – honorabilité vous sont détaillées en cliquant sur le lien <https://www.ffhandball.fr/fr/vie-des-clubs/engager-tous-unis-contre-les-violences>
 Merci d'avance pour votre mobilisation afin de lutter contre toutes les formes de violences dans le sport.

On est Tous Handballeurs

Si le licencié règle par HELLO ASSO

← U Usem2904

Votre règlement

75.95 €

À régler aujourd'hui

Règlement à Usem2904	69.15 €
Contribution volontaire à HelloAsso ❤️	6.80 €
Modifier la contribution volontaire Modifier	

HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire qui fournit gratuitement ses solutions de paiement aux associations. La contribution volontaire des internautes, modifiable et facultative, est son unique source de revenu. Elle permet aux associations comme Usem2904 d'utiliser gratuitement HelloAsso pour recevoir les paiements de gens comme vous.

Total **75.95 €**

Usem2904 a privilégié la solution solidaire et gratuite HelloAsso pour votre paiement sécurisé en ligne.





HelloAsso, la solution de paiement alternative et sécurisée

Tous vos achats sur HelloAsso sont sécurisés. Les informations bancaires pour traiter les paiements sont protégées, grâce au cryptage SSL.

Il reçoit un message

Précision HELLO ASSO est bien une société gratuite

100% gratuit, sans frais ni commission

Les contributions volontaires laissées par les particuliers comme vous au moment de leur paiement sont notre unique source de revenus. C'est grâce à eux que nous demeurons



intégralement gratuits.

En savoir plus

Si vous voulez modifier la contribution volontaire, vous pouvez la modifier en cliquant sur le bouton « Modifier » ET en bougeant le curseur jusqu'à 1

Nous rendons possible le paiement à cette association

HelloAsso est une entreprise solidaire d'utilité sociale dont l'unique source de revenus est la contribution des internautes. Chaque soutien au fonctionnement de HelloAsso, nous permet de fournir nos technologies de paiement à des centaines de milliers d'associations de manière intégralement gratuite.

Nous ne pouvons le faire qu'avec votre soutien.

Nous soutenir à hauteur de :

1 €

Je ne souhaite pas soutenir HelloAsso

Enregistrer

Vous pouvez aussi la mettre à 0 en cochant « je ne souhaite pas soutenir HELLO ASSO.

Vous finissez de remplir le formulaire et vous cocher la case « j'accepte.....

Informations du payeur

Payer en tant qu'organisme

Prénom * Gilles

Nom * ROMANI

Email * gilles.romani@gmail.com

Date de naissance * 29/04/2021

Adresse * 30 avenue Charles de Gaulle

Code postal * 30600

Ville * Vestric et Candiac

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du service et j'ai lu la charte de confidentialité *

* Champs obligatoires

Informations du payeur

Payer en tant qu'organisme

Prénom * Gilles

Nom * ROMANI

Email * gilles.romani@gmail.com

Date de naissance * 29/04/2021

Adresse * 30 avenue Charles de Gaulle

Code postal * 30600

Ville * Vestric et Candiac

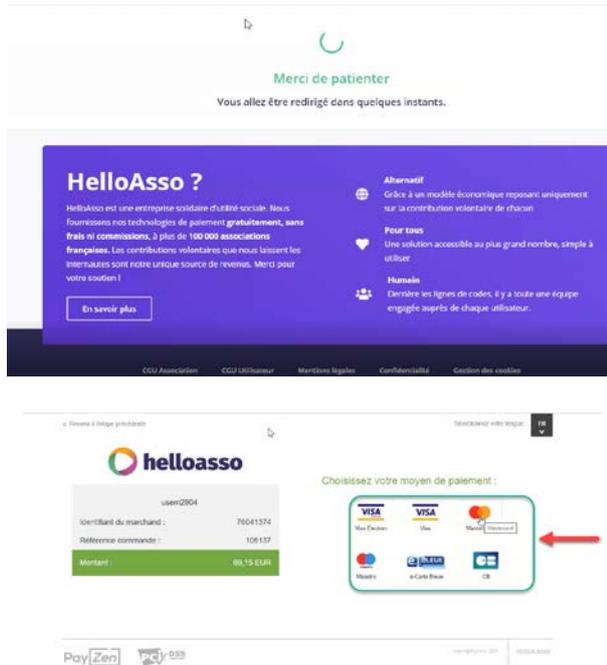
J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du service et j'ai lu la charte de confidentialité *

* Champs obligatoires

Payer 69.15 €

Vous cliquez su payer 69.15

Une nouvelle page s'ouvre



Vous choisissez le type de carte utilisée



Vous remplissez et « Valider »



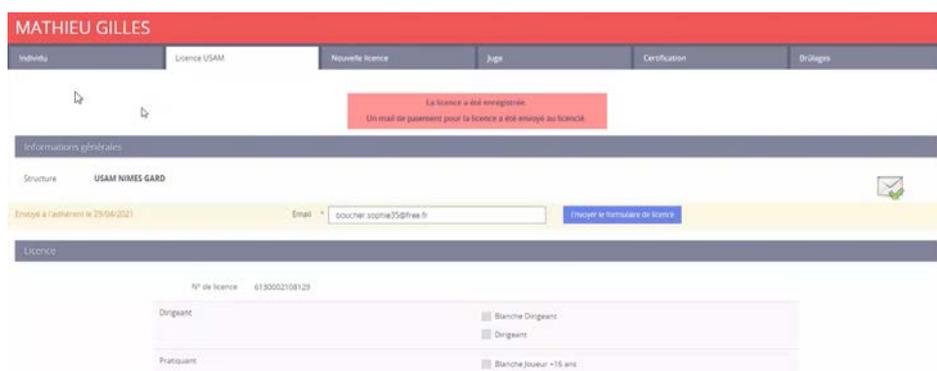
Si toutes les données sont correctes vous recevez ainsi que le club ce message



Si les données sont incorrectes, vous recevrez ainsi que le club un message d'erreur du type :

- **5970 1003 0000 0083 - Paiement refusé, autorisation refusée pour cause de plafond dépassé**
- **5970 1003 0000 0091 - Paiement refusé, autorisation refusée suite à erreur dans le cryptogramme visuel saisi**

L'utilisateur reçoit un mail



Dans la page de GestHand , bloc paiement

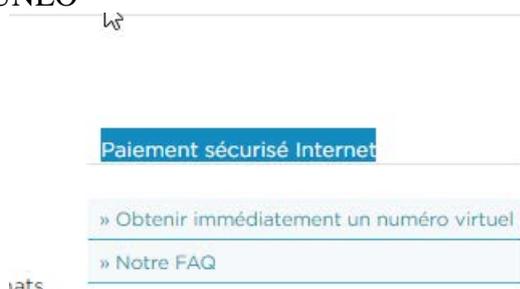


Tout est noté en temps réel.



Certains, par peur du piratage ne veulent pas payer par carte, même si le site est sécurisé (ce qui est le cas). N'oubliez pas que beaucoup de banques vous proposent des mots de passe limités dans le temps.

Exemple chez FORTUNEO



Evolutions Gest'Hand

Accès à votre espace de paiement sécurisé.

Mémoriser mon identifiant ?

CONNEXION

 Vous n'avez pas vos codes d'accès ?

L'identifiant et le mot de passe sont identiques à ceux que vous utilisez pour vous connecter à votre Accès Client.



Q : Si un club a saisi un mauvais tarif, peut-il revenir dessus

R : oui tant que la licence n'est pas validée, après elle est inaccessible. Pour la corriger il faudra procéder à suppression de la licence, à la modification du tarif et à la validation.

Le bordereau de licence imprimé aura cette forme

 LICENCE 2021-2022	Photo												
Mathieu GILLES USAM NIMES GARD N° de licence : 6130002108129 Type de licence : A Pratiquant Joueur + 16 ans	TARIFS 2021-22 <table border="1"><tr><td>FFHandball</td><td>31.75€</td></tr><tr><td>Assurances RC</td><td>3.25€</td></tr><tr><td>Ligue</td><td>34.20€</td></tr><tr><td>Comité</td><td>1.70€</td></tr><tr><td>Club</td><td>1.50€</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>69.15€</td></tr></table>	FFHandball	31.75€	Assurances RC	3.25€	Ligue	34.20€	Comité	1.70€	Club	1.50€	TOTAL	69.15€
FFHandball	31.75€												
Assurances RC	3.25€												
Ligue	34.20€												
Comité	1.70€												
Club	1.50€												
TOTAL	69.15€												

Votre licence est personnelle et ne peut être utilisée par une tierce personne.

CONDITIONS GÉNÉRALES
En adhérant à la FFHandball, je me suis engagé(e) à respecter ses statuts et règlements.
J'ai également certifié :
- avoir lu et pris connaissance de la notice MMA ;
- avoir lu et pris connaissance de l'ensemble des conditions d'adhésion à la FFHandball ;
- l'exactitude des informations renseignées lors de ma demande de licence.
Je recevrai par courriel les informations sur l'actualité du handball et pourrai me désinscrire à chaque envoi.

J'ai accepté que mon adresse électronique puisse être utilisée par les partenaires de la FFHandball.

J'ai refusé que mon image collective (au moins 3 joueurs) puisse être utilisée par la FFHandball pour promouvoir le handball.

ASSURANCES
Je suis informé(e) que :
- ma licence comprend une assurance responsabilité civile et des garanties accidents corporels (incluant une assistance voyages) ;
- j'ai la possibilité de refuser les garanties accidents corporels et assistance voyages en adressant un courrier en ce sens à mon club

MMA Cosne (Cours-sur-Loire) :
assurance : 03 86 28 20 74 ; assistance : 01 40 25 59 59
n° de contrat : 114.246.500 ; n° de protocole : 582 469
<https://www.ffhandball.fr/fr/vie-des-clubs/s-assurer/presentation-de-l-assurance-licencies>

